

## CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

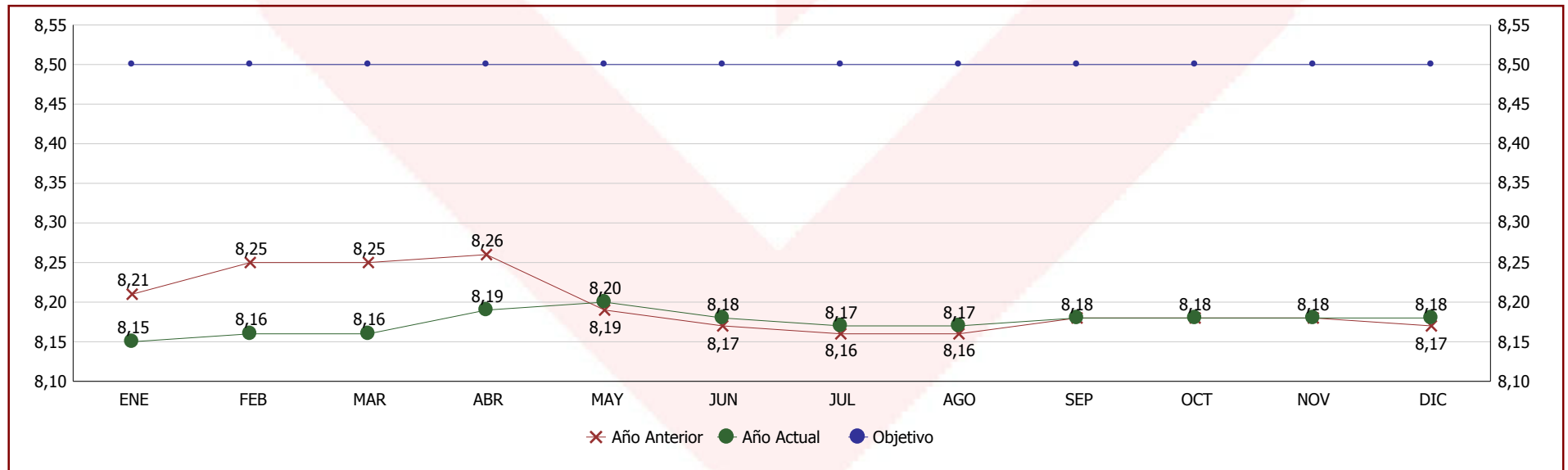
### Resultado Encuestas de Pacientes

Índice de Contenidos:	Gráficos	Indicadores
<a href="#">Evolución Mensual</a>	G	
<a href="#">Encuestas Pacientes</a>	G	
<a href="#">Detalle por Dirección Regional</a>	G	I
<a href="#">Resultados Obtenidos en el Cuestionario AT</a>	G	I
<a href="#">Resultados Regionales en el Cuestionario AT</a>		I
<a href="#">Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL</a>	G	I
<a href="#">Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL</a>		I
<a href="#">Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA</a>	G	I
<a href="#">Resultados Regionales en el Cuestionario CATA</a>		I
<a href="#">Resultados Obtenidos en el Cuestionario ITCC</a>	G	I
<a href="#">Resultados Regionales en el Cuestionario ITCC</a>		I

Situación del Objetivo en el Mes de Análisis:			
Tendencia:	→	%Crecimiento:	0,12%
Alarma:	■	%Cumpl. Objetivo:	96,24%
Acción Correctora:	-	Valor de Referencia:	N/A

Periodicidad y Fecha de carga:	Datos Actualizados a:	
Mensual, una vez se reciben los resultados de encuestas de paciente	Encuestas de Pacientes	enero-2016

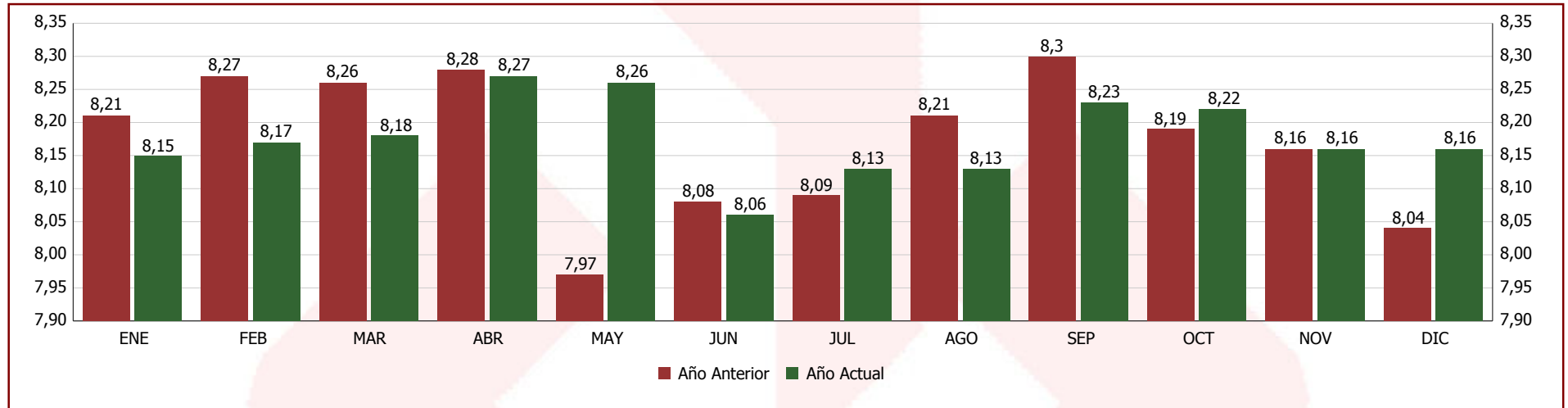
### Evolución Mensual del Objetivo



## CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

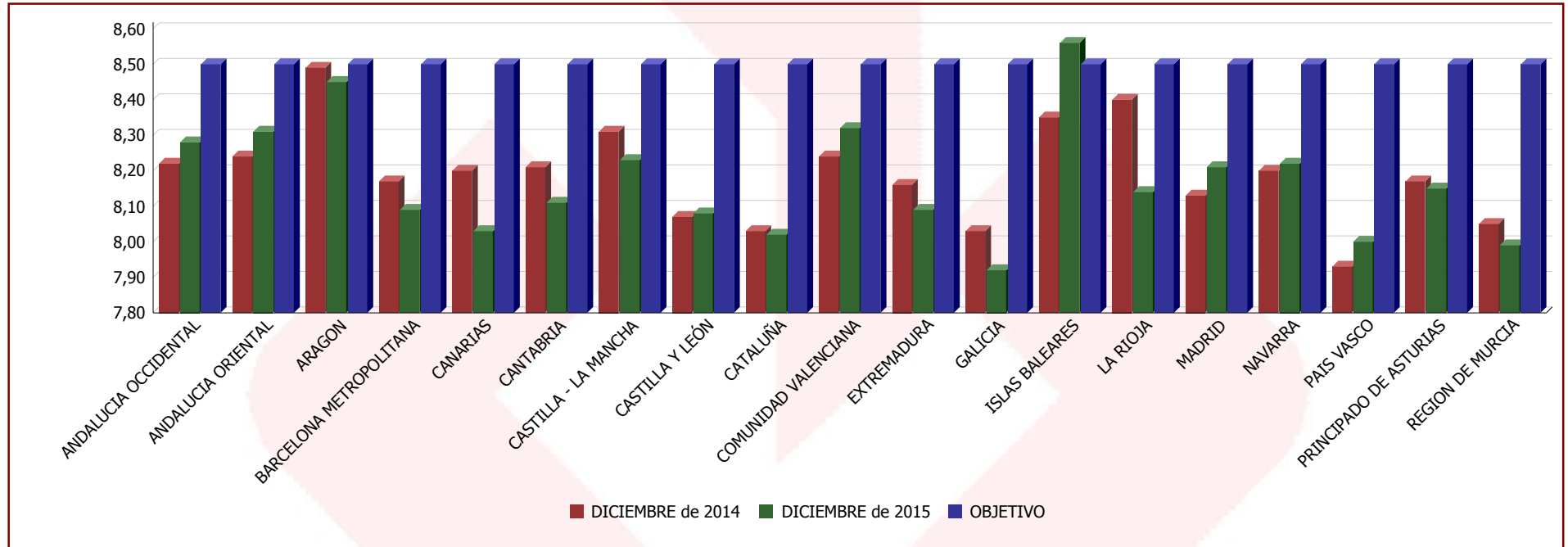
### Detalle Mensual de las Encuestas de Pacientes



## CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE








































### Detalle de DICIEMBRE de 2015 por Dirección Regional



## CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE





### Evolutivo Anual por Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL	ENE. 2015	FEB. 2015	MAR. 2015	ABR. 2015	MAY. 2015	JUN. 2015	JUL. 2015	AGO. 2015	SEP. 2015	OCT. 2015	NOV. 2015	DIC. 2015	DIC. 2014	% CREC.	TEND.	VALOR REF.	OBJ.	% CUM. OBJ.	ALAR.	AC. COR.
<a href="#">ANDALUCIA OCCIDENTAL</a>	8,18	8,28	8,33	8,33	8,34	8,31	8,28	8,26	8,28	8,29	8,29	8,28	8,22	0,73%	→	8,18	8,50	97,41%		
<a href="#">ANDALUCIA ORIENTAL</a>	8,21	8,24	8,26	8,31	8,28	8,25	8,27	8,30	8,30	8,29	8,30	8,31	8,24	0,85%	→	8,18	8,50	97,76%		
<a href="#">ARAGON</a>	8,23	8,51	8,38	8,39	8,42	8,41	8,40	8,39	8,38	8,42	8,46	8,45	8,49	-0,47%	↑	8,18	8,50	99,41%		
<a href="#">BARCELONA METROPOLITANA</a>	8,36	8,19	8,22	8,17	8,16	8,18	8,18	8,12	8,12	8,12	8,11	8,09	8,17	-0,98%	↓	8,18	8,50	95,18%		
<a href="#">CANARIAS</a>	7,95	8,07	8,07	8,09	8,11	8,11	8,09	8,03	8,06	8,06	8,06	8,03	8,20	-2,07%	→	8,18	8,50	94,47%		
<a href="#">CANTABRIA</a>	8,23	8,10	8,07	7,94	7,99	8,00	8,03	8,08	8,04	8,12	8,08	8,11	8,21	-1,22%	→	8,18	8,50	95,41%		
<a href="#">CASTILLA - LA MANCHA</a>	8,15	8,32	8,25	8,30	8,33	8,32	8,29	8,28	8,27	8,24	8,26	8,23	8,31	-0,96%	→	8,18	8,50	96,82%		
<a href="#">CASTILLA Y LEÓN</a>	8,16	8,05	7,98	8,01	8,07	8,05	8,01	8,05	8,06	8,08	8,08	8,08	8,07	0,12%	→	8,18	8,50	95,06%		
<a href="#">CATALUÑA</a>	8,21	8,08	8,01	8,08	8,03	8,01	7,98	7,98	8,01	8,03	8,00	8,02	8,03	-0,12%	→	8,18	8,50	94,35%		
<a href="#">COMUNIDAD VALENCIANA</a>	8,38	8,31	8,34	8,32	8,32	8,32	8,37	8,32	8,31	8,33	8,31	8,32	8,24	0,97%	→	8,18	8,50	97,88%		
<a href="#">EXTREMADURA</a>	7,79	7,85	7,95	8,02	8,10	8,08	8,10	8,07	8,04	8,06	8,10	8,09	8,16	-0,86%	↑	8,18	8,50	95,18%		
<a href="#">GALICIA</a>	7,58	7,80	7,77	7,93	7,95	7,96	7,93	7,91	7,93	7,95	7,93	7,92	8,03	-1,37%	↑	8,18	8,50	93,18%		
<a href="#">ISLAS BALEARES</a>	8,80	8,77	8,64	8,62	8,56	8,60	8,66	8,72	8,70	8,64	8,60	8,56	8,35	2,51%	↓	8,18	8,50	100,71%		—
<a href="#">LA RIOJA</a>	7,88	7,97	8,24	8,35	8,24	8,07	8,10	8,12	8,16	8,18	8,16	8,14	8,40	-3,10%	→	8,18	8,50	95,76%		
<a href="#">MADRID</a>	8,19	8,13	8,19	8,20	8,22	8,19	8,19	8,20	8,21	8,19	8,20	8,21	8,13	0,98%	→	8,18	8,50	96,59%		
<a href="#">NAVARRA</a>	8,39	8,37	8,29	8,17	8,16	8,12	8,08	8,13	8,17	8,18	8,21	8,22	8,20	0,24%	→	8,18	8,50	96,71%		
<a href="#">PAIS VASCO</a>	7,98	8,05	8,07	8,08	8,13	8,05	8,03	8,03	8,02	8,01	8,00	8,00	7,93	0,88%	→	8,18	8,50	94,12%		
<a href="#">PRINCIPADO DE ASTURIAS</a>	8,40	8,22	8,18	8,23	8,22	8,22	8,20	8,17	8,13	8,18	8,10	8,15	8,17	-0,24%	↓	8,18	8,50	95,88%		
<a href="#">REGION DE MURCIA</a>	8,22	8,07	7,95	8,01	8,05	7,98	7,97	7,99	7,95	7,99	7,97	7,99	8,05	-0,75%	→	8,18	8,50	94,00%		
<a href="#">SIN INFORMAR</a>													8,75		—					—
<b>NACIONAL</b>	<b>8,15</b>	<b>8,16</b>	<b>8,16</b>	<b>8,19</b>	<b>8,20</b>	<b>8,18</b>	<b>8,17</b>	<b>8,17</b>	<b>8,18</b>	<b>8,18</b>	<b>8,18</b>	<b>8,18</b>	<b>8,17</b>	<b>0,12%</b>	<b>→</b>	<b>N/A</b>	<b>8,50</b>	<b>96,24%</b>		—

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		10.213
NÚMERO DE ALTAS		122.625
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		40,82
SEXO	HOMBRES	67,90%
	MUJERES	32,10%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	23,70%
	8-29 DÍAS	38,92%
	>=30 DÍAS	37,38%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	46,65%
	NO	53,35%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
<b>VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA</b> 
<b>VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO</b> 
<b>VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO</b> 
<b>VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN</b> 
<b>VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO</b>

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT

	8,18
<b>VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA</b>	
	8,48
<b>VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL</b>	
	8,30
<b>VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO</b>	
	8,23

## CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE




### Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes AT

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	ASISTENCIA EN REH.	SERVICIO ADMTVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO								
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	1.202	15.471	39,89	71,88%	28,12%	22,38%	42,51%	35,11%	43,93%	56,07%	8,28	8,58	8,07	8,68	8,14	8,63	8,41	<b>8,36</b>
ANDALUCÍA ORIENTAL	1.216	14.791	40,46	68,50%	31,50%	26,73%	38,08%	35,20%	48,93%	51,07%	8,30	8,55	8,08	8,65	8,29	8,56	8,44	<b>8,35</b>
ARAGON	199	2.100	42,32	64,32%	35,68%	26,63%	36,68%	36,68%	50,25%	49,75%	8,49	8,56	8,02	8,41	8,54	8,75	8,49	<b>8,39</b>
BARCELONA METROPOLITANA	375	4.523	40,55	62,13%	37,87%	22,13%	38,13%	39,73%	47,47%	52,53%	8,15	8,30	7,76	8,73	8,15	8,28	8,20	<b>8,13</b>
CANARIAS	520	6.401	40,19	64,42%	35,58%	26,92%	30,77%	42,31%	53,27%	46,73%	8,05	8,15	7,57	8,59	8,15	8,34	8,13	<b>8,01</b>
CANTABRIA	79	903	41,62	65,82%	34,18%	13,92%	36,71%	49,37%	51,90%	48,10%	7,85	8,18	7,52	7,88	8,29	8,25	8,08	<b>7,86</b>
CASTILLA - LA MANCHA	568	6.527	40,68	70,77%	29,23%	23,77%	35,39%	40,85%	47,54%	52,46%	8,40	8,35	7,97	8,56	8,43	8,65	8,34	<b>8,34</b>
CASTILLA Y LEÓN	657	7.561	42,41	70,62%	29,38%	25,72%	31,35%	42,92%	44,44%	55,56%	8,25	8,28	7,81	8,54	8,22	8,46	8,30	<b>8,16</b>
CATALUÑA	542	5.906	40,79	64,76%	35,24%	22,14%	43,36%	34,50%	51,85%	48,15%	8,02	8,45	7,96	8,71	8,13	8,27	8,36	<b>8,16</b>
COMUNIDAD VALENCIANA	658	6.775	41,40	66,72%	33,28%	22,49%	41,64%	35,87%	53,34%	46,66%	8,43	8,56	8,17	8,76	8,49	8,58	8,62	<b>8,50</b>
EXTREMADURA	378	4.260	41,10	76,46%	23,54%	26,72%	35,19%	38,10%	45,24%	54,76%	8,09	8,12	7,67	8,42	8,08	8,35	8,07	<b>7,96</b>
GALICIA	588	7.104	41,22	74,66%	25,34%	16,33%	36,73%	46,94%	40,82%	59,18%	8,15	8,29	7,75	8,17	7,88	8,38	7,97	<b>7,92</b>
ISLAS BALEARES	96	1.203	40,90	63,54%	36,46%	32,29%	28,12%	39,58%	64,58%	35,42%	8,06	9,07	8,21	9,11	8,61	8,79	8,72	<b>8,69</b>
LA RIOJA	99	1.109	41,75	65,66%	34,34%	36,36%	27,27%	36,36%	41,41%	58,59%	8,54	8,71	8,05	8,52	8,68	8,35	8,56	<b>8,35</b>
MADRID	1.917	24.406	40,52	64,32%	35,68%	25,56%	45,44%	29,00%	44,13%	55,87%	8,11	8,40	8,01	8,54	8,14	8,50	8,27	<b>8,28</b>
NAVARRA	123	1.372	41,98	54,47%	45,53%	27,64%	32,52%	39,84%	43,90%	56,10%	8,50	8,82	8,11	8,14	8,22	8,72	8,48	<b>8,41</b>
PAIS VASCO	559	7.013	41,19	66,37%	33,63%	19,68%	39,18%	41,14%	39,71%	60,29%	8,09	8,33	7,87	8,52	7,85	8,21	8,11	<b>8,05</b>
PRINCIPADO DE ASTURIAS	254	3.164	42,26	72,44%	27,56%	14,17%	31,89%	53,94%	42,13%	57,87%	8,43	8,44	7,84	8,20	7,98	8,43	8,15	<b>8,05</b>
REGION DE MURCIA	183	2.036	39,33	68,31%	31,69%	18,03%	36,07%	45,90%	59,02%	40,98%	8,02	8,04	7,66	8,43	8,02	8,41	8,09	<b>7,89</b>
<b>NACIONAL</b>	<b>10.213</b>	<b>122.625</b>	<b>40,82</b>	<b>67,90%</b>	<b>32,10%</b>	<b>23,70%</b>	<b>38,92%</b>	<b>37,38%</b>	<b>46,65%</b>	<b>53,35%</b>	<b>8,21</b>	<b>8,41</b>	<b>7,94</b>	<b>8,56</b>	<b>8,18</b>	<b>8,48</b>	<b>8,30</b>	<b>8,23</b>

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		6.928
NÚMERO CERTIFICADOS MÉDICOS		10.291
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,35
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	38,65%
	NORMAL	46,12%
	LARGO	15,23%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	39,90%
	NORMAL	53,16%
	LARGO	6,93%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR	 8,58
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 8,43
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS	 8,40



EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

### Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº CERTIFICADOS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO			
<a href="#">ANDALUCIA OCCIDENTAL</a>	871	1.351	29,24	38,35%	48,91%	12,74%	40,41%	52,70%	6,89%	8,61	8,43	<b>8,41</b>
<a href="#">ANDALUCIA ORIENTAL</a>	932	1.374	32,45	35,73%	48,50%	15,77%	37,98%	53,00%	9,01%	8,71	8,54	<b>8,53</b>
<a href="#">ARAGON</a>	215	320	32,99	46,98%	46,51%	6,51%	43,72%	52,56%	3,72%	8,90	8,80	<b>8,74</b>
<a href="#">BARCELONA METROPOLITANA</a>	228	345	32,75	27,63%	53,51%	18,86%	34,21%	58,77%	7,02%	8,46	8,36	<b>8,31</b>
<a href="#">CANARIAS</a>	255	468	32,13	32,16%	50,20%	17,65%	38,82%	51,76%	9,41%	8,45	8,29	<b>8,28</b>
<a href="#">CANTABRIA</a>	75	107	32,93	48,00%	42,67%	9,33%	48,00%	45,33%	6,67%	8,56	8,43	<b>8,43</b>
<a href="#">CASTILLA - LA MANCHA</a>	293	410	32,52	31,40%	50,17%	18,43%	41,30%	51,19%	7,51%	8,65	8,51	<b>8,48</b>
<a href="#">CASTILLA Y LEÓN</a>	513	757	33,28	42,11%	43,86%	14,04%	39,38%	56,34%	4,29%	8,42	8,33	<b>8,26</b>
<a href="#">CATALUÑA</a>	228	350	32,14	38,16%	42,11%	19,74%	36,84%	57,89%	5,26%	8,34	8,12	<b>8,13</b>
<a href="#">COMUNIDAD VALENCIANA</a>	439	666	32,53	47,15%	40,77%	12,07%	46,01%	46,47%	7,52%	8,69	8,55	<b>8,52</b>
<a href="#">EXTREMADURA</a>	196	288	32,32	51,02%	34,18%	14,80%	42,35%	51,02%	6,63%	8,63	8,72	<b>8,58</b>
<a href="#">GALICIA</a>	315	452	33,12	35,24%	50,16%	14,60%	41,59%	52,06%	6,35%	8,40	8,27	<b>8,23</b>
<a href="#">ISLAS BALEARES</a>	46	85	31,37	28,26%	56,52%	15,22%	39,13%	56,52%	4,35%	8,87	8,57	<b>8,61</b>
<a href="#">LA RIOJA</a>	57	86	32,91	38,60%	47,37%	14,04%	40,35%	59,65%	0,00%	8,70	8,67	<b>8,58</b>
<a href="#">MADRID</a>	1.500	2.057	32,99	37,27%	44,47%	18,27%	39,33%	54,07%	6,53%	8,57	8,43	<b>8,39</b>
<a href="#">NAVARRA</a>	111	175	32,86	29,73%	47,75%	22,52%	33,33%	56,76%	9,91%	8,54	8,25	<b>8,28</b>
<a href="#">PAIS VASCO</a>	314	475	33,78	43,63%	44,90%	11,46%	36,94%	56,69%	6,37%	8,38	8,20	<b>8,19</b>
<a href="#">PRINCIPADO DE ASTURIAS</a>	205	292	33,41	49,76%	44,88%	5,37%	41,95%	48,78%	9,27%	8,64	8,37	<b>8,41</b>
<a href="#">REGION DE MURCIA</a>	135	233	32,13	37,04%	42,22%	20,74%	42,96%	48,89%	8,15%	8,45	8,25	<b>8,24</b>
<b>NACIONAL</b>	<b>6.928</b>	<b>10.291</b>	<b>32,35</b>	<b>38,65%</b>	<b>46,12%</b>	<b>15,23%</b>	<b>39,90%</b>	<b>53,16%</b>	<b>6,93%</b>	<b>8,58</b>	<b>8,43</b>	<b>8,40</b>

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		130
NÚMERO EXPEDIENTES AUTORIZADOS		198
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		43,72
GÉNERO	HOMBRES	82,31%
	MUJERES	17,69%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	26,15%
	NORMAL	46,92%
	LARGO	26,92%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA GESTOR	 8,27
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA	 7,87
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS	 7,95

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE





### Resultados Regionales en el Cuestionario CATA

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº EXP AUTORI	EDAD	GÉNERO		PLAZO COBRO			GESTIÓN GESTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	CORTO	NORMAL	LARGO			
<a href="#">ANDALUCIA OCCIDENTAL</a>	5	11	38,40	80,00%	20,00%	0,00%	40,00%	60,00%	7,60	8,20	<b>7,80</b>
<a href="#">ANDALUCIA ORIENTAL</a>	21	34	41,24	80,95%	19,05%	23,81%	66,67%	9,52%	8,71	8,24	<b>8,33</b>
<a href="#">ARAGON</a>	3	4	33,33	66,67%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	8,00	7,33	<b>7,67</b>
<a href="#">BARCELONA METROPOLITANA</a>	9	10	42,67	100,00%	0,00%	44,44%	44,44%	11,11%	9,22	9,22	<b>9,11</b>
<a href="#">CANARIAS</a>	2	3	60,50	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	9,50	8,00	<b>8,50</b>
<a href="#">CANTABRIA</a>	3	3	51,67	100,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	8,00	7,67	<b>7,67</b>
<a href="#">CASTILLA - LA MANCHA</a>	13	15	44,77	84,62%	15,38%	38,46%	38,46%	23,08%	8,08	7,54	<b>7,77</b>
<a href="#">CASTILLA Y LEÓN</a>	6	7	46,00	66,67%	33,33%	33,33%	66,67%	0,00%	8,83	8,33	<b>8,33</b>
<a href="#">CATALUÑA</a>	2	3	53,50	100,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	5,50	5,50	<b>5,50</b>
<a href="#">COMUNIDAD VALENCIANA</a>	7	16	42,57	85,71%	14,29%	14,29%	42,86%	42,86%	7,14	7,43	<b>7,29</b>
<a href="#">EXTREMADURA</a>	2	6	40,00	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	50,00%	9,50	9,00	<b>9,00</b>
<a href="#">GALICIA</a>	8	15	45,88	75,00%	25,00%	37,50%	50,00%	12,50%	8,62	7,88	<b>8,12</b>
<a href="#">ISLAS BALEARES</a>	3	4	45,67	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	9,00	9,00	<b>9,00</b>
<a href="#">LA RIOJA</a>	2	2	24,00	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	4,00	3,50	<b>3,50</b>
<a href="#">MADRID</a>	36	50	46,03	77,78%	22,22%	19,44%	38,89%	41,67%	8,19	7,50	<b>7,69</b>
<a href="#">NAVARRA</a>	1	2	40,00	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	8,00	7,00	<b>7,00</b>
<a href="#">PAIS VASCO</a>	3	4	38,67	100,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	8,00	9,00	<b>8,33</b>
<a href="#">PRINCIPADO DE ASTURIAS</a>	4	8	39,25	75,00%	25,00%	50,00%	50,00%	0,00%	8,75	8,75	<b>8,75</b>
<a href="#">REGION DE MURCIA</a>		1									
<b>NACIONAL</b>	<b>130</b>	<b>198</b>	<b>43,72</b>	<b>82,31%</b>	<b>17,69%</b>	<b>26,15%</b>	<b>46,92%</b>	<b>26,92%</b>	<b>8,27</b>	<b>7,87</b>	<b>7,95</b>

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

## Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		4.285
NÚMERO DE ENCUESTAS ENTREGADAS		6.477
EDAD		46,66
GÉNERO	HOMBRES	89,82%
	MUJERES	10,18%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,93%
	8-29 DÍAS	24,48%
	>=30 DÍAS	74,59%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	92,04%
	NO	7,93%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
<b>VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO</b> 
<b>VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA</b> 
<b>VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO</b> 
<b>VALORACIÓN PAGOS RECIBIDOS</b> 
<b>VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS</b>

EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC



EJERCICIO: 2015 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

### Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENC. REALIZADAS	Nº ENC. ENTREGADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO					
ANDALUCIA OCCIDENTAL	361	562	45,36	86,70%	13,30%	0,55%	22,99%	76,45%	93,35%	6,65%	8,21	8,00	8,31	7,93	<b>7,75</b>
ANDALUCIA ORIENTAL	467	707	45,38	88,44%	11,56%	1,07%	25,70%	73,23%	90,58%	9,42%	8,25	7,96	8,43	7,85	<b>7,76</b>
ARAGON	100	155	48,30	90,00%	10,00%	2,00%	29,00%	69,00%	96,00%	4,00%	8,53	8,11	8,34	8,41	<b>7,99</b>
BARCELONA METROPOLITANA	193	313	47,10	90,16%	9,84%	1,04%	14,51%	84,46%	91,19%	8,81%	8,23	7,82	8,01	8,08	<b>7,70</b>
CANARIAS	210	320	46,38	85,71%	14,29%	1,43%	34,76%	63,81%	88,10%	11,90%	8,16	8,02	8,38	8,05	<b>7,79</b>
CANTABRIA	52	77	46,88	94,23%	5,77%	1,92%	28,85%	69,23%	90,38%	9,62%	8,02	7,98	8,77	8,27	<b>8,06</b>
CASTILLA - LA MANCHA	267	364	45,38	91,01%	8,99%	0,75%	20,97%	78,28%	92,88%	7,12%	8,08	7,79	8,35	8,22	<b>7,76</b>
CASTILLA Y LEÓN	303	447	47,34	89,11%	10,89%	0,00%	28,05%	71,95%	95,05%	4,95%	7,93	7,72	8,04	7,99	<b>7,59</b>
CATALUÑA	222	327	46,62	93,69%	6,31%	0,90%	16,67%	82,43%	90,99%	9,01%	8,21	7,89	7,85	7,95	<b>7,58</b>
COMUNIDAD VALENCIANA	410	646	47,23	92,68%	7,32%	1,95%	23,66%	74,39%	92,20%	7,80%	8,32	8,03	8,33	8,14	<b>7,84</b>
EXTREMADURA	184	273	47,42	93,48%	6,52%	0,00%	24,46%	75,54%	91,30%	8,70%	8,12	8,13	8,32	8,09	<b>7,84</b>
GALICIA	403	629	47,06	90,32%	9,68%	0,74%	28,04%	71,22%	93,30%	6,70%	8,07	7,72	8,22	8,15	<b>7,66</b>
ISLAS BALEARES	29	37	46,86	86,21%	13,79%	0,00%	13,79%	86,21%	89,66%	10,34%	8,10	7,81	8,48	8,34	<b>8,00</b>
LA RIOJA	54	84	48,28	88,89%	11,11%	1,85%	35,19%	62,96%	94,44%	5,56%	7,91	7,78	7,61	7,77	<b>7,44</b>
MADRID	546	792	46,54	88,64%	11,36%	0,92%	24,73%	74,36%	91,03%	8,79%	7,96	7,52	8,07	7,87	<b>7,49</b>
NAVARRA	65	96	47,68	90,77%	9,23%	1,54%	38,46%	60,00%	90,77%	9,23%	8,47	7,89	8,00	8,18	<b>7,77</b>
PAIS VASCO	231	377	48,37	89,18%	10,82%	0,87%	23,38%	75,76%	92,21%	7,79%	7,92	7,66	8,01	8,06	<b>7,61</b>
PRINCIPADO DE ASTURIAS	117	167	46,59	93,16%	6,84%	0,00%	17,95%	82,05%	93,16%	6,84%	8,26	7,86	8,60	8,12	<b>7,89</b>
REGION DE MURCIA	71	104	46,21	87,32%	12,68%	1,41%	14,08%	84,51%	91,55%	8,45%	8,39	7,73	7,94	8,65	<b>7,79</b>
<b>NACIONAL</b>	<b>4.285</b>	<b>6.477</b>	<b>46,66</b>	<b>89,82%</b>	<b>10,18%</b>	<b>0,93%</b>	<b>24,48%</b>	<b>74,59%</b>	<b>92,04%</b>	<b>7,93%</b>	<b>8,14</b>	<b>7,84</b>	<b>8,22</b>	<b>8,04</b>	<b>7,71</b>

### Resultado Encuestas de Pacientes

#### Definición del Objetivo:

Nota media obtenida de las respuestas de los pacientes encuestados a la pregunta "Valoración general servicios prestados por el Centro" en los cuestionarios de Calidad percibida para Accidentes de Trabajo, REM/REL, Cese de Actividad y Trabajadores Autónomos.

#### Fórmula de Cálculo:

Para obtener la nota media se tienen en cuenta todas las encuestas realizadas desde el inicio del ejercicio.

Los resultados de cada UPS o Dirección Regional se componen de las valoraciones de los pacientes atendidos en sus Centros Asistenciales adscritos. Dato Acumulado anual.

#### Criterio de Procesado de la información:

En cada ejecución se reprocesan los datos del año anterior y del año en curso

#### Explicación del valor de Referencia:

No se ha definido valor de referencia para el nivel Nacional.







#### Subdirección o Dirección Responsable:

Subdirección General de Gestión

#### Criterio de asignación de Alarma:

La graduación de la alarma dependerá del porcentaje del cumplimiento de objetivo, aplicando la siguiente fórmula:

% del Resultado de Encuestas de Pacientes al Mes de Análisis sobre el Objetivo de Encuestas de Pacientes

< 90	[ 90 - 95 )	[ 95 - 100 )	[ 100 - 105 )	[ 105 - 110 )	>= 110
					

#### Criterio de asignación de Tendencia:

La tendencia se obtiene mediante la siguiente fórmula:

% ( Valor del Mes de Análisis / Media de valores de los 12 últimos Meses )

< 99,5	[ 99,5 - 100,5 ]	> 100,5	
