

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

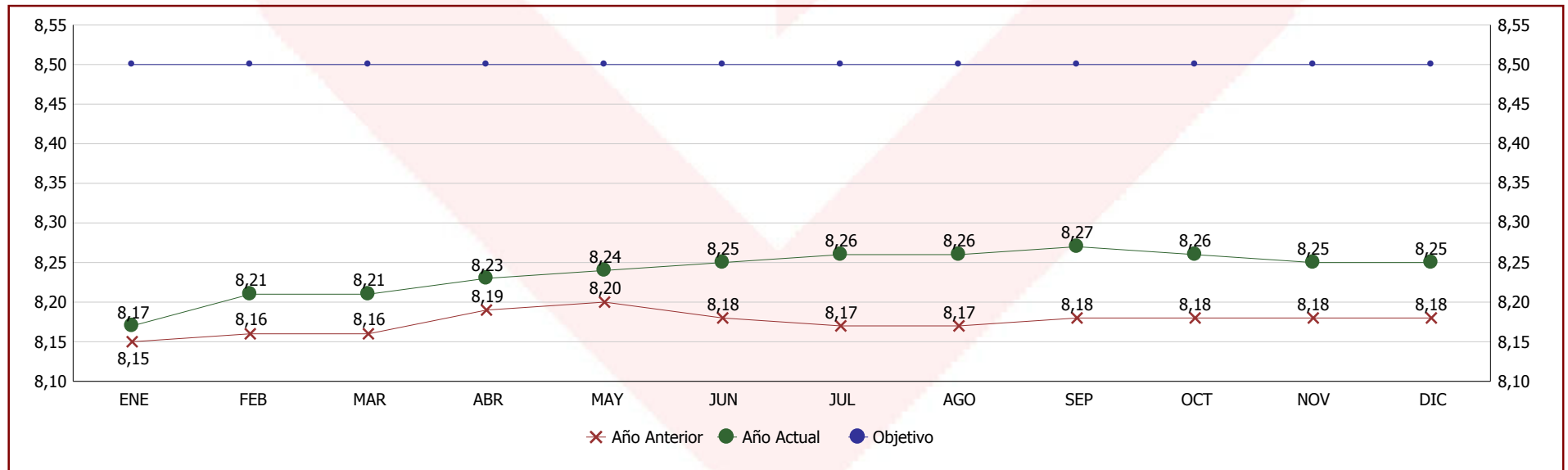
Resultado Encuestas de Pacientes

Índice de Contenidos:	Gráficos	Indicadores
Evolución Mensual	G	
Encuestas Pacientes	G	
Detalle por Dirección Regional	G	I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario AT	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario AT		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario CATA		I
Resultados Obtenidos en el Cuestionario ITCC	G	I
Resultados Regionales en el Cuestionario ITCC		I

Situación del Objetivo en el Mes de Análisis:			
Tendencia:	→	%Crecimiento:	0,86%
Alarma:	■	%Cumpl. Objetivo:	97,06%
Acción Correctora:	-	Valor de Referencia:	N/A

Periodicidad y Fecha de carga:	Datos Actualizados a:	
Mensual, una vez se reciben los resultados de encuestas de paciente	Encuestas de Pacientes	diciembre-2016

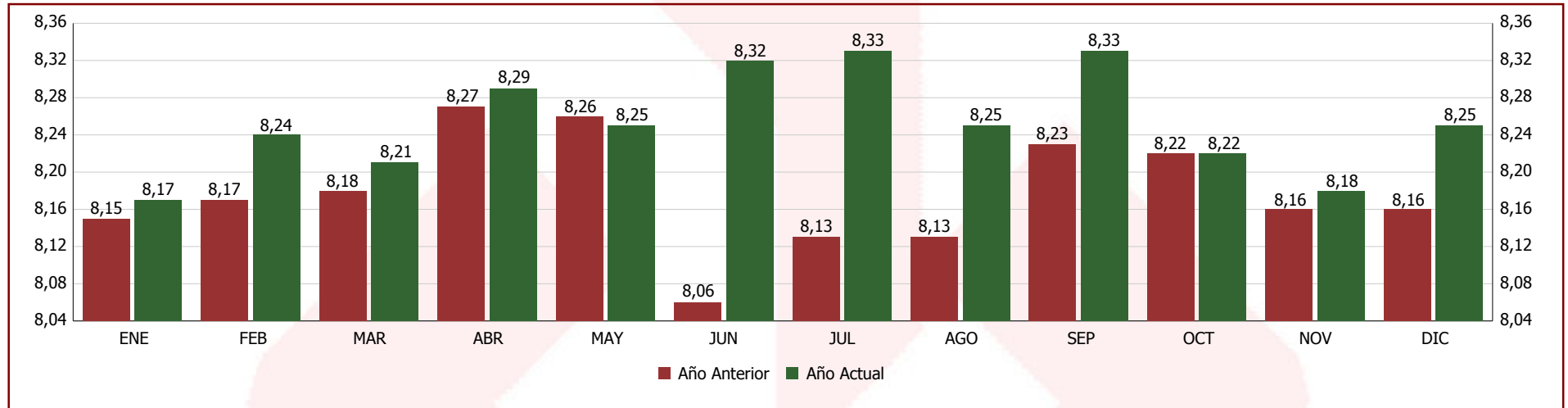
Evolución Mensual del Objetivo



CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

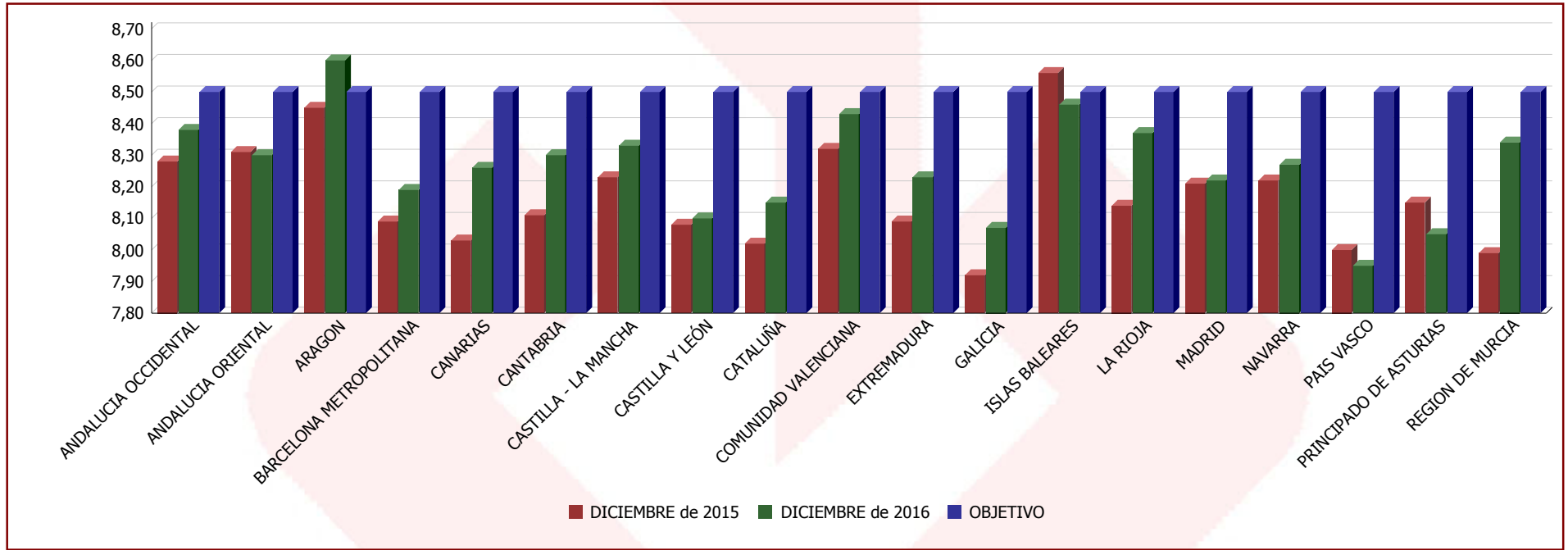
Detalle Mensual de las Encuestas de Pacientes



CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE







































Detalle de DICIEMBRE de 2016 por Dirección Regional



CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE





Evolutivo Anual por Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL	ENE. 2016	FEB. 2016	MAR. 2016	ABR. 2016	MAY. 2016	JUN. 2016	JUL. 2016	AGO. 2016	SEP. 2016	OCT. 2016	NOV. 2016	DIC. 2016	DIC. 2015	% CREC.	TEND.	VALOR REF.	OBJ.	% CUM. OBJ.	ALAR.	AC. COR.
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,24	8,17	8,23	8,34	8,33	8,34	8,34	8,35	8,37	8,38	8,36	8,38	8,28	1,21%	↑	8,25	8,50	98,59%		
ANDALUCIA ORIENTAL	8,26	8,30	8,26	8,25	8,29	8,32	8,34	8,35	8,35	8,33	8,31	8,30	8,31	-0,12%	→	8,25	8,50	97,65%		
ARAGON	8,64	8,66	8,78	8,73	8,72	8,64	8,63	8,66	8,67	8,59	8,60	8,60	8,45	1,78%	↓	8,25	8,50	101,18%		—
BARCELONA METROPOLITANA	7,76	7,90	7,95	8,03	8,09	8,16	8,20	8,21	8,17	8,16	8,18	8,19	8,09	1,24%	↑	8,25	8,50	96,35%		
CANARIAS	8,30	8,42	8,34	8,25	8,30	8,29	8,27	8,27	8,27	8,27	8,26	8,26	8,03	2,86%	→	8,25	8,50	97,18%		
CANTABRIA	7,33	7,52	7,79	8,09	8,02	8,08	8,10	8,23	8,22	8,27	8,25	8,30	8,11	2,34%	↑	8,25	8,50	97,65%		
CASTILLA - LA MANCHA	8,41	8,32	8,27	8,35	8,34	8,36	8,33	8,32	8,31	8,30	8,29	8,33	8,23	1,22%	→	8,25	8,50	98,00%		
CASTILLA Y LEÓN	8,13	8,17	8,07	8,06	8,09	8,10	8,11	8,09	8,08	8,08	8,10	8,10	8,08	0,25%	→	8,25	8,50	95,29%		
CATALUÑA	8,03	8,10	8,10	8,10	8,14	8,12	8,15	8,14	8,14	8,17	8,13	8,15	8,02	1,62%	→	8,25	8,50	95,88%		
COMUNIDAD VALENCIANA	8,30	8,58	8,62	8,50	8,47	8,47	8,47	8,46	8,47	8,46	8,44	8,43	8,32	1,32%	→	8,25	8,50	99,18%		
EXTREMADURA	8,29	8,08	8,07	8,13	8,18	8,25	8,31	8,33	8,32	8,31	8,25	8,23	8,09	1,73%	→	8,25	8,50	96,82%		
GALICIA	7,86	7,86	7,98	7,97	7,94	7,98	8,00	7,99	8,01	8,04	8,07	8,07	7,92	1,89%	↑	8,25	8,50	94,94%		
ISLAS BALEARES	8,43	8,55	8,38	8,49	8,45	8,46	8,45	8,43	8,49	8,46	8,49	8,46	8,56	-1,17%	→	8,25	8,50	99,53%		
LA RIOJA	7,53	8,14	8,12	8,15	8,19	8,28	8,29	8,29	8,28	8,29	8,31	8,37	8,14	2,83%	↑	8,25	8,50	98,47%		
MADRID	8,28	8,22	8,22	8,25	8,22	8,24	8,26	8,25	8,26	8,26	8,23	8,22	8,21	0,12%	→	8,25	8,50	96,71%		
NAVARRA	7,90	8,19	8,15	8,39	8,40	8,29	8,31	8,29	8,31	8,28	8,27	8,27	8,22	0,61%	→	8,25	8,50	97,29%		
PAIS VASCO	7,71	7,95	7,96	7,98	8,00	7,96	7,99	8,00	8,01	7,97	7,95	7,95	8,00	-0,62%	→	8,25	8,50	93,53%		
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,70	8,30	8,23	8,17	8,07	8,09	8,10	8,06	8,05	7,98	8,02	8,05	8,15	-1,23%	→	8,25	8,50	94,71%		
REGION DE MURCIA	8,74	8,03	8,09	8,22	8,25	8,31	8,27	8,27	8,28	8,31	8,35	8,34	7,99	4,38%	↑	8,25	8,50	98,12%		
NACIONAL	8,17	8,21	8,21	8,23	8,24	8,25	8,26	8,26	8,27	8,26	8,25	8,25	8,18	0,86%	→	N/A	8,50	97,06%		—

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		9.137
NÚMERO DE ALTAS		124.705
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		41,29
SEXO	HOMBRES	66,15%
	MUJERES	33,85%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	17,91%
	8-29 DÍAS	25,82%
	>=30 DÍAS	56,28%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	48,34%
	NO	51,66%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA 
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO 
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN 
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes AT

	8,29
VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA	
	8,52
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL	
	8,31
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO	
	8,23

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE




Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes AT

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	ASISTENCIA EN REH.	SERVICIO ADMTVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO								
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	1.079	15.836	40,91	69,14%	30,86%	15,11%	27,15%	57,74%	46,06%	53,94%	8,14	8,64	8,16	8,38	8,30	8,67	8,45	8,39
ANDALUCÍA ORIENTAL	1.192	15.730	41,41	64,01%	35,99%	19,38%	24,33%	56,29%	54,95%	45,05%	8,00	8,39	7,90	8,43	8,36	8,54	8,35	8,22
ARAGON	157	2.261	41,50	64,97%	35,03%	13,38%	24,20%	62,42%	61,15%	38,85%	8,50	8,72	8,18	7,90	8,07	8,70	8,43	8,34
BARCELONA METROPOLITANA	342	4.580	40,91	66,96%	33,04%	19,01%	22,22%	58,77%	52,05%	47,95%	8,25	8,50	8,14	8,53	8,43	8,33	8,48	8,30
CANARIAS	419	6.071	40,33	64,20%	35,80%	21,24%	24,11%	54,65%	58,47%	41,53%	8,08	8,19	7,91	8,54	8,33	8,54	8,16	8,22
CANTABRIA	76	869	41,59	67,11%	32,89%	6,58%	23,68%	69,74%	51,32%	48,68%	7,75	7,91	7,51	7,82	8,11	8,50	7,74	7,88
CASTILLA - LA MANCHA	508	6.570	40,44	74,80%	25,20%	14,96%	21,85%	63,19%	40,75%	59,25%	8,03	8,41	7,99	8,51	8,30	8,69	8,37	8,35
CASTILLA Y LEÓN	565	7.129	42,29	69,73%	30,27%	21,95%	23,19%	54,87%	42,65%	57,35%	8,12	8,37	7,89	8,47	8,11	8,43	8,31	8,19
CATALUÑA	474	6.189	40,56	63,29%	36,71%	18,57%	31,01%	50,42%	51,05%	48,95%	7,71	8,40	8,02	8,34	8,30	8,38	8,24	8,19
COMUNIDAD VALENCIANA	590	7.096	40,84	66,10%	33,90%	18,31%	29,83%	51,86%	50,51%	49,49%	8,38	8,65	8,31	8,71	8,58	8,53	8,59	8,47
EXTREMADURA	317	4.271	41,24	78,23%	21,77%	17,98%	29,97%	52,05%	49,21%	50,79%	8,25	8,24	7,97	8,46	8,49	8,71	8,28	8,35
GALICIA	489	6.895	42,01	71,17%	28,83%	10,84%	23,52%	65,64%	47,85%	52,15%	7,84	8,06	7,62	8,37	8,16	8,41	8,12	7,99
ISLAS BALEARES	91	1.446	38,89	64,84%	35,16%	30,77%	16,48%	52,75%	64,84%	35,16%	7,87	8,48	8,11	9,07	8,71	9,07	8,56	8,54
LA RIOJA	63	1.003	43,25	60,32%	39,68%	23,81%	46,03%	30,16%	39,68%	60,32%	8,30	8,44	8,14	7,58	8,17	8,08	8,27	8,08
MADRID	1.872	25.884	41,47	60,90%	39,10%	17,90%	26,50%	55,61%	44,71%	55,29%	7,87	8,27	7,88	8,22	8,26	8,46	8,24	8,16
NAVARRA	86	1.389	42,26	62,79%	37,21%	27,91%	27,91%	44,19%	45,35%	54,65%	8,42	8,56	8,05	8,25	8,30	8,51	8,37	8,20
PAIS VASCO	473	6.735	42,51	65,96%	34,04%	20,51%	25,37%	54,12%	37,84%	62,16%	8,04	8,27	7,78	8,07	8,05	8,32	8,10	7,98
PRINCIPADO DE ASTURIAS	207	2.823	41,14	59,90%	40,10%	9,66%	25,60%	64,73%	50,24%	49,76%	8,05	8,33	7,64	7,96	7,90	8,54	8,15	8,03
REGION DE MURCIA	137	1.928	41,53	70,80%	29,20%	27,01%	22,63%	50,36%	62,77%	37,23%	8,19	8,42	8,07	8,11	8,45	8,58	8,40	8,36
NACIONAL	9.137	124.705	41,29	66,15%	33,85%	17,91%	25,82%	56,28%	48,34%	51,66%	8,04	8,38	7,96	8,36	8,29	8,52	8,31	8,23

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario REM/REL

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		6.839
NÚMERO CERTIFICADOS MÉDICOS		9.195
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,88
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	40,74%
	NORMAL	45,87%
	LARGO	13,39%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	41,44%
	NORMAL	52,95%
	LARGO	5,61%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR 
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA 
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS 

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Regionales en el Cuestionario REM/REL

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº CERTIFICADOS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	789	1.085	32,49	42,33%	48,42%	9,25%	39,92%	54,25%	5,83%	8,82	8,62	8,61
ANDALUCIA ORIENTAL	1.048	1.405	32,57	37,31%	50,38%	12,31%	37,88%	54,77%	7,35%	8,78	8,59	8,57
ARAGON	183	246	32,48	47,54%	44,81%	7,65%	40,98%	54,10%	4,92%	9,04	8,93	8,89
BARCELONA METROPOLITANA	241	348	33,38	31,12%	50,62%	18,26%	40,25%	53,11%	6,64%	8,48	8,37	8,31
CANARIAS	259	358	31,99	32,05%	49,81%	18,15%	35,52%	57,92%	6,56%	8,70	8,60	8,53
CANTABRIA	74	94	33,05	51,35%	40,54%	8,11%	52,70%	47,30%	0,00%	9,01	8,84	8,78
CASTILLA - LA MANCHA	287	397	32,50	37,98%	45,64%	16,38%	41,81%	52,26%	5,92%	8,64	8,56	8,50
CASTILLA Y LEÓN	409	546	33,72	43,03%	44,25%	12,71%	41,81%	54,03%	4,16%	8,48	8,34	8,30
CATALUÑA	205	316	32,20	42,44%	43,41%	14,15%	42,44%	51,22%	6,34%	8,77	8,59	8,54
COMUNIDAD VALENCIANA	439	574	32,97	43,96%	42,82%	13,21%	43,28%	53,76%	2,96%	8,87	8,69	8,68
EXTREMADURA	250	328	32,58	46,40%	39,60%	14,00%	41,20%	52,40%	6,40%	8,62	8,32	8,36
GALICIA	345	441	33,35	42,90%	43,19%	13,91%	47,54%	46,67%	5,80%	8,49	8,39	8,34
ISLAS BALEARES	76	99	32,34	42,11%	44,74%	13,16%	51,32%	44,74%	3,95%	8,87	8,64	8,63
LA RIOJA	59	77	33,36	35,59%	52,54%	11,86%	42,37%	54,24%	3,39%	9,12	8,78	8,85
MADRID	1.534	1.949	33,06	40,74%	44,07%	15,19%	42,63%	51,69%	5,67%	8,66	8,49	8,46
NAVARRA	90	124	32,61	42,22%	45,56%	12,22%	42,22%	53,33%	4,44%	8,73	8,52	8,51
PAIS VASCO	283	444	33,84	45,23%	42,05%	12,72%	37,81%	58,30%	3,89%	8,39	8,27	8,23
PRINCIPADO DE ASTURIAS	130	173	33,92	38,46%	48,46%	13,08%	40,77%	53,85%	5,38%	8,36	8,38	8,25
REGION DE MURCIA	138	191	32,33	39,86%	45,65%	14,49%	49,28%	44,20%	6,52%	8,66	8,51	8,46
NACIONAL	6.839	9.195	32,88	40,74%	45,87%	13,39%	41,44%	52,95%	5,61%	8,69	8,53	8,50

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario CATA

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		200
NÚMERO EXPEDIENTES AUTORIZADOS		275
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		47,30
GÉNERO	HOMBRES	83,00%
	MUJERES	17,00%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	33,00%
	NORMAL	40,00%
	LARGO	27,00%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA GESTOR 
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA 
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS 

CMINAC17 - Resultado Encuestas de Pacientes

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE


Resultados Regionales en el Cuestionario CATA

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº EXP AUTORI	EDAD	GÉNERO		PLAZO COBRO			GESTIÓN GESTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	CORTO	NORMAL	LARGO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	17	21	45,71	82,35%	17,65%	29,41%	35,29%	35,29%	8,06	8,29	8,06
ANDALUCIA ORIENTAL	30	39	42,70	73,33%	26,67%	40,00%	43,33%	16,67%	8,73	8,57	8,53
ARAGON		2									
BARCELONA METROPOLITANA	5	10	46,20	80,00%	20,00%	60,00%	20,00%	20,00%	8,80	8,00	8,20
CANARIAS	4	10	50,50	100,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	8,00	7,50	7,50
CANTABRIA	1	1	63,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	8,00	8,00	8,00
CASTILLA - LA MANCHA	14	18	44,57	71,43%	28,57%	21,43%	71,43%	7,14%	8,79	8,36	8,43
CASTILLA Y LEÓN	15	18	46,93	80,00%	20,00%	40,00%	20,00%	40,00%	7,73	7,60	7,53
CATALUÑA	5	5	42,60	80,00%	20,00%	0,00%	60,00%	40,00%	6,60	7,40	6,80
COMUNIDAD VALENCIANA	10	13	44,90	90,00%	10,00%	40,00%	20,00%	40,00%	6,90	6,80	6,70
EXTREMADURA	10	14	45,80	90,00%	10,00%	50,00%	40,00%	10,00%	8,70	8,40	8,40
GALICIA	17	25	47,65	82,35%	17,65%	23,53%	47,06%	29,41%	8,24	7,65	7,82
LA RIOJA	3	3	51,67	100,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	9,00	8,33	8,33
MADRID	50	72	50,52	86,00%	14,00%	26,00%	40,00%	34,00%	7,80	7,06	7,30
NAVARRA	1	1	58,00	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	10,00	10,00	10,00
PAIS VASCO	11	12	52,73	90,91%	9,09%	36,36%	27,27%	36,36%	7,27	7,00	6,91
PRINCIPADO DE ASTURIAS	6	10	47,50	83,33%	16,67%	66,67%	16,67%	16,67%	7,67	7,50	7,50
REGION DE MURCIA	1	1	43,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	10,00	10,00	10,00
NACIONAL	200	275	47,30	83,00%	17,00%	33,00%	40,00%	27,00%	8,07	7,73	7,76

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		2.901
NÚMERO DE ENCUESTAS ENTREGADAS		4.060
EDAD		46,98
GÉNERO	HOMBRES	87,04%
	MUJERES	12,96%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,38%
	8-29 DÍAS	12,38%
	>=30 DÍAS	87,25%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	91,28%
	NO	8,72%

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO 
VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA 
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO 
VALORACIÓN PAGOS RECIBIDOS 
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS

EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Obtenidos en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC



EJERCICIO: 2016 MES DE ANÁLISIS: DICIEMBRE

Resultados Regionales en el Cuestionario de Pacientes Autónomos ITCC

DIRECCIÓN REGIONAL	Nº ENC. REALIZADAS	Nº ENC. ENTREGADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	VALORACIÓN GENERAL
				HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO					
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	254	354	45,52	81,10%	18,90%	0,00%	12,60%	87,40%	90,16%	9,84%	7,96	7,79	8,28	7,91	7,69
ANDALUCÍA ORIENTAL	382	518	46,61	85,86%	14,14%	0,79%	9,42%	89,79%	90,05%	9,95%	8,19	7,87	8,18	8,06	7,75
ARAGON	46	61	48,59	97,83%	2,17%	4,35%	13,04%	82,61%	89,13%	10,87%	8,66	8,60	8,81	8,66	8,33
BARCELONA METROPOLITANA	138	197	49,14	91,30%	8,70%	0,00%	15,94%	84,06%	92,03%	7,97%	8,36	7,93	7,99	7,96	7,68
CANARIAS	143	221	45,99	77,62%	22,38%	0,70%	22,38%	76,92%	86,71%	13,29%	8,38	8,03	8,24	8,18	7,91
CANTABRIA	35	44	47,54	97,14%	2,86%	0,00%	8,57%	91,43%	85,71%	14,29%	8,41	8,40	8,60	8,44	8,17
CASTILLA - LA MANCHA	156	231	47,65	85,90%	14,10%	0,00%	7,05%	92,95%	94,23%	5,77%	8,19	8,11	8,46	8,35	7,95
CASTILLA Y LEÓN	227	292	46,72	90,31%	9,69%	0,00%	13,66%	86,34%	89,43%	10,57%	7,91	7,52	8,14	7,87	7,55
CATALUÑA	128	192	46,23	86,72%	13,28%	0,00%	7,81%	92,19%	89,06%	10,94%	8,01	7,61	8,01	7,57	7,41
COMUNIDAD VALENCIANA	260	349	44,88	88,85%	11,15%	1,54%	14,62%	83,85%	95,77%	4,23%	8,40	8,34	8,22	8,20	7,96
EXTREMADURA	137	187	46,89	82,48%	17,52%	0,00%	5,11%	94,89%	89,05%	10,95%	8,15	7,84	8,28	7,96	7,71
GALICIA	231	323	47,29	87,88%	12,12%	0,00%	16,02%	83,98%	94,37%	5,63%	8,03	7,80	8,33	8,23	7,83
ISLAS BALEARES	36	55	45,06	91,67%	8,33%	0,00%	11,11%	88,89%	94,44%	5,56%	8,70	8,14	7,94	8,35	7,89
LA RIOJA	26	38	47,35	92,31%	7,69%	0,00%	23,08%	76,92%	88,46%	11,54%	8,55	8,35	8,29	8,27	8,00
MADRID	392	543	47,92	87,76%	12,24%	0,00%	10,97%	89,03%	91,33%	8,67%	7,99	7,83	8,34	7,98	7,69
NAVARRA	25	33	47,36	92,00%	8,00%	0,00%	36,00%	64,00%	88,00%	12,00%	7,96	8,30	8,25	7,72	7,60
PAIS VASCO	154	241	49,70	93,51%	6,49%	0,65%	15,58%	83,77%	88,96%	11,04%	7,80	7,45	7,85	7,88	7,42
PRINCIPADO DE ASTURIAS	76	108	46,79	82,89%	17,11%	0,00%	7,89%	92,11%	94,74%	5,26%	8,06	8,00	8,35	8,24	7,82
REGION DE MURCIA	55	73	48,20	85,45%	14,55%	0,00%	3,64%	96,36%	98,18%	1,82%	8,50	8,22	8,18	8,65	7,98
NACIONAL	2.901	4.060	46,98	87,04%	12,96%	0,38%	12,38%	87,25%	91,28%	8,72%	8,13	7,90	8,23	8,06	7,75

Resultado Encuestas de Pacientes

Definición del Objetivo:

Nota media obtenida de las respuestas de los pacientes encuestados a la pregunta "Valoración general servicios prestados por el Centro" en los cuestionarios de Calidad percibida para Accidentes de Trabajo, REM/REL, Cese de Actividad y Trabajadores Autónomos.

Fórmula de Cálculo:

Para obtener la nota media se tienen en cuenta todas las encuestas realizadas desde el inicio del ejercicio.

Los resultados de cada UPS o Dirección Regional se componen de las valoraciones de los pacientes atendidos en sus Centros Asistenciales adscritos. Dato Acumulado anual.

Criterio de Procesado de la información:

En cada ejecución se reprocesan los datos del año anterior y del año en curso

Explicación del valor de Referencia:

No se ha definido valor de referencia para el nivel Nacional.







Subdirección o Dirección Responsable:

Subdirección General de Gestión

Criterio de asignación de Alarma:

La graduación de la alarma dependerá del porcentaje del cumplimiento de objetivo, aplicando la siguiente fórmula:

% del Resultado de Encuestas de Pacientes al Mes de Análisis sobre el Objetivo de Encuestas de Pacientes

< 90	[90 - 95)	[95 - 100)	[100 - 105)	[105 - 110)	>= 110
					

Criterio de asignación de Tendencia:

La tendencia se obtiene mediante la siguiente fórmula:

% (Valor del Mes de Análisis / Media de valores de los 12 últimos Meses)

< 99,5	[99,5 - 100,5]	> 100,5	
