

EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: CAC por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO DE ENCUESTAS	2.241
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	1.760
% REALIZADAS S/TOTAL	78,54%
COLECTIVO PROTEGIDO AT	776.086
CARTERA CAC ENCUESTADO	582.136
% CARTERA CAC ENCUESTADO s/TOTAL	75,01%
NÚMERO DE CCC + AUTÓNOMOS DE AT	118.525
CCC DE CAC ENCUESTADO	93.356
% CCC DE CAC ENCUESTADO s/TOTAL	78,76%

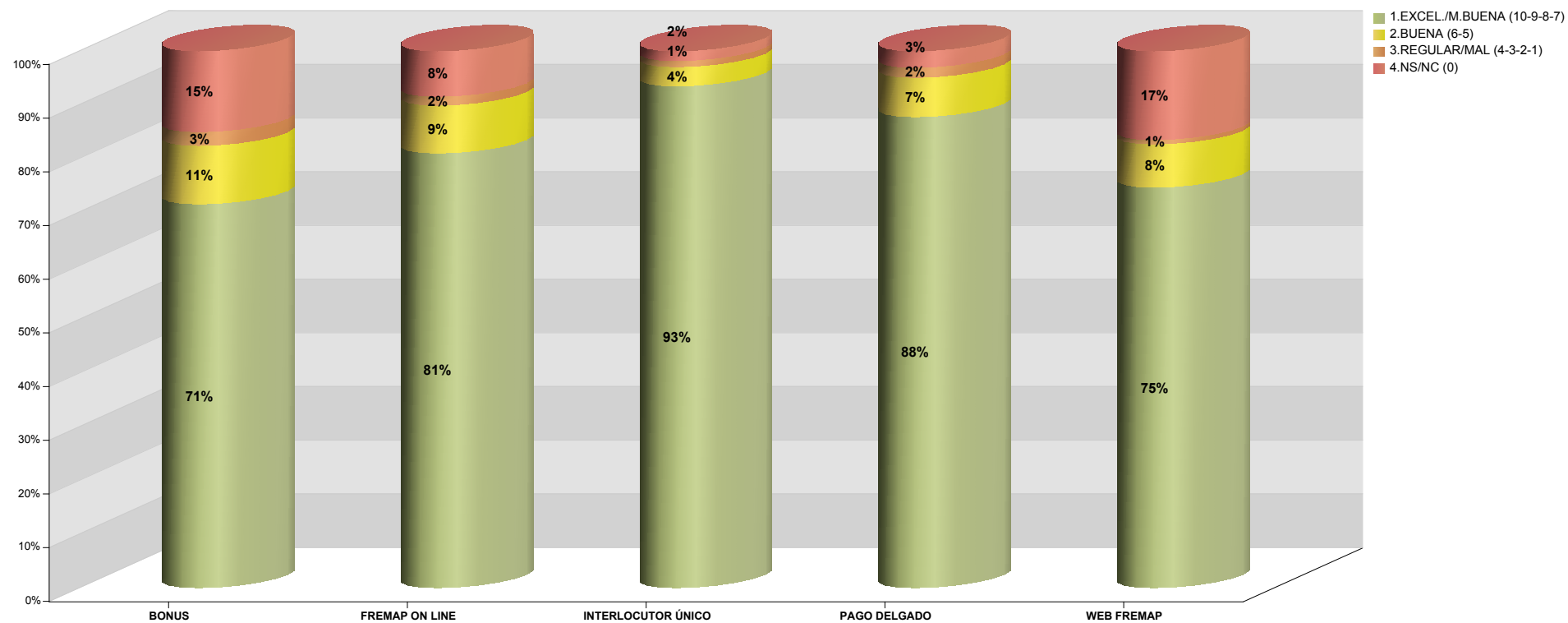
EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: CAC por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN INTERLOCUTOR ÚNICO	 8,92
VALORACIÓN FREMAP ONLINE	 8,04
VALORACIÓN BONUS	 8,09
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,39
VALORACIÓN PAGINA WEB	 8,04
VALORACIÓN MEDIA ENCUESTA	 8,35

EJERCICIO: 2018 CUESTIONARIO: CAC por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAB ON LINE	BONUS	PAGO DELGADO	WEB FREMAB
EXCELENTE (9-10)	1.176	580	676	874	500
MUY BUENA (7-8)	469	845	582	670	813
BUENA (5-6)	63	157	192	129	142
REGULAR (3-4)	14	21	31	22	11
MAL (1-2)	6	8	14	11	3
NS/NC (0)	32	149	265	54	291



EJERCICIO: 2018 **CUESTIONARIO:** CAC por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	INTERLOCUTOR ÚNICO	FREMAP ON LINE	BONUS	PAGO DELGADO	WEB FREMAP	NOTA MEDIA	Nº ENCUESTAS	Nº ENCUESTAS REALIZADAS	% REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CAC	% CARTERA CAC ENCUESTADO	Nº CCC	CCC CAC	% CCC DE CAC ENCUESTADO
ANDALUCIA OCCIDENTAL	9,00	8,07	8,13	8,48	8,08	8,45	184	146	79,35%	57.627	46.329	80,39%	10.843	8.770	80,88%
ANDALUCIA ORIENTAL	9,09	8,17	8,44	8,50	8,27	8,57	213	166	77,93%	55.552	41.652	74,98%	11.452	8.776	76,63%
ARAGON	8,82	7,70	7,90	8,42	7,89	8,12	42	33	78,57%	9.222	6.978	75,67%	1.754	1.392	79,36%
BARCELONA METROPOLITANA	8,30	7,41	7,51	7,92	7,27	7,71	180	131	72,78%	55.813	41.713	74,74%	9.039	6.635	73,40%
CANARIAS	8,90	8,48	8,39	8,58	8,30	8,51	144	102	70,83%	41.960	29.792	71,00%	6.885	5.030	73,06%
CANTABRIA	8,93	8,07	8,62	8,93	8,23	8,64	14	14	100,00%	2.512	2.512	100,00%	523	523	100,00%
CASTILLA - LA MANCHA	9,02	8,25	7,98	8,46	8,17	8,48	108	92	85,19%	30.322	26.256	86,59%	6.386	5.735	89,81%
CASTILLA Y LEÓN	9,16	8,45	8,52	8,79	8,40	8,66	68	57	83,82%	17.519	14.802	84,49%	3.116	2.470	79,27%
CATALUÑA	8,68	7,95	8,09	8,24	8,00	8,22	115	89	77,39%	31.844	24.750	77,72%	4.158	3.115	74,92%
COMUNIDAD VALENCIANA	9,32	8,37	8,62	8,78	8,36	8,75	161	136	84,47%	34.784	29.392	84,50%	6.387	5.492	85,99%
EXTREMADURA	8,85	8,24	8,38	8,75	8,28	8,60	108	87	80,56%	40.288	32.273	80,11%	9.155	7.561	82,59%
GALICIA	8,86	7,95	8,43	8,47	7,94	8,33	112	96	85,71%	33.372	27.066	81,10%	6.430	5.413	84,18%
ISLAS BALEARES	8,31	8,04	7,21	8,11	7,89	7,93	35	27	77,14%	10.999	6.497	59,07%	1.297	914	70,47%
LA RIOJA	8,67	7,11	7,25	8,11	7,75	7,90	15	10	66,67%	3.042	2.055	67,55%	571	398	69,70%
MADRID	8,97	7,92	7,80	8,15	7,90	8,21	597	469	78,56%	275.541	185.217	67,22%	33.774	25.994	76,96%
NAVARRA	7,40	6,75	7,60	8,00	8,00	7,80	10	6	60,00%	3.265	1.477	45,24%	335	164	48,96%
PAIS VASCO	8,77	7,91	7,80	8,33	7,77	8,26	75	54	72,00%	25.616	20.392	79,61%	3.626	2.795	77,08%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	9,00	8,17	7,38	8,60	8,33	8,33	28	21	75,00%	38.010	36.113	95,01%	1.711	1.416	82,76%
REGION DE MURCIA	9,17	8,52	9,33	9,04	8,64	8,96	32	24	75,00%	8.798	6.870	78,09%	1.083	763	70,45%
NACIONAL	8,92	8,04	8,09	8,39	8,04	8,35	2.241	1.760	78,54%	776.086	582.136	75,01%	118.525	93.356	78,76%