

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		12.720
NÚMERO DE ALTAS		149.883
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		41,41
SEXO	HOMBRES	64,98%
	MUJERES	35,02%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	25,41%
	8-29 DÍAS	41,87%
	>=30 DÍAS	32,72%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	47,33%
	NO	52,67%

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	7,90
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	8,46
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	8,08
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	8,58
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	8,40
VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA	8,49
VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL	8,27
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO	8,26

EJERCICIO: 2018 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes AT

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MÉDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	ASISTENCIA EN REH.	SERVICIO ADMTVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	VALORACIÓN GENERAL	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA	
												HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,85	8,61	8,18	8,48	8,42	8,67	8,36	8,33	999	18.559	40,82	69,67%	30,33%	25,53%	44,74%	29,73%	46,75%	53,25%
ANDALUCIA ORIENTAL	7,87	8,52	8,07	8,52	8,49	8,48	8,29	8,29	1.655	18.637	41,86	65,56%	34,44%	25,62%	41,57%	32,81%	48,64%	51,36%
ARAGON	8,22	8,69	8,19	8,63	8,63	8,64	8,39	8,43	286	3.008	41,15	63,29%	36,71%	17,83%	36,01%	46,15%	48,60%	51,40%
BARCELONA METROPOLITANA	8,02	8,61	8,13	8,76	8,25	8,41	8,34	8,31	395	5.539	40,16	60,76%	39,24%	29,37%	38,99%	31,65%	49,11%	50,89%
CANARIAS	8,28	8,44	8,21	8,66	8,59	8,67	8,41	8,43	570	7.600	40,33	70,18%	29,82%	33,86%	39,30%	26,84%	55,26%	44,74%
CANTABRIA	7,77	8,69	8,10	8,82	8,44	8,47	8,40	8,23	150	1.161	42,11	63,33%	36,67%	24,00%	32,00%	44,00%	48,67%	51,33%
CASTILLA - LA MANCHA	8,09	8,52	8,24	8,72	8,68	8,54	8,41	8,33	783	7.703	40,86	71,14%	28,86%	27,33%	44,70%	27,97%	44,32%	55,68%
CASTILLA Y LEÓN	8,03	8,45	8,08	8,72	8,33	8,31	8,20	8,17	749	8.025	42,26	65,95%	34,05%	26,70%	40,59%	32,71%	44,46%	55,54%
CATALUÑA	7,51	8,18	7,90	8,70	8,06	8,31	8,06	8,04	546	7.587	40,46	63,37%	36,63%	25,27%	41,03%	33,70%	53,48%	46,52%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,12	8,45	8,07	8,76	8,61	8,52	8,31	8,27	873	9.032	40,91	61,97%	38,03%	18,67%	38,37%	42,96%	51,43%	48,57%
EXTREMADURA	8,18	8,68	8,32	9,04	8,64	8,54	8,48	8,48	501	5.405	40,49	72,26%	27,74%	35,13%	46,91%	17,96%	46,71%	53,29%
GALICIA	7,89	8,35	7,93	8,36	8,16	8,53	8,18	8,17	637	8.133	41,45	71,27%	28,73%	17,11%	40,03%	42,86%	48,04%	51,96%
ISLAS BALEARES	7,94	8,72	8,34	8,97	8,43	8,73	8,56	8,44	209	1.961	41,64	59,33%	40,67%	23,44%	43,54%	33,01%	54,07%	45,93%
LA RIOJA	8,60	8,75	8,06	9,15	8,55	8,40	8,35	8,34	85	1.144	43,86	68,24%	31,76%	20,00%	37,65%	42,35%	45,88%	54,12%
MADRID	7,70	8,42	8,08	8,44	8,36	8,56	8,25	8,26	2.734	31.224	41,33	59,62%	40,38%	28,75%	44,88%	26,37%	45,35%	54,65%
NAVARRA	8,02	8,36	8,07	8,55	8,33	8,24	8,15	8,22	135	1.960	42,46	57,78%	42,22%	11,85%	41,48%	46,67%	48,15%	51,85%
PAIS VASCO	7,78	8,21	7,85	8,33	8,10	8,16	8,00	8,01	875	8.155	42,84	65,03%	34,97%	21,14%	41,37%	37,49%	40,11%	59,89%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,79	8,08	7,77	8,42	8,11	8,23	7,93	8,00	281	2.767	44,03	63,70%	36,30%	11,03%	33,81%	55,16%	40,21%	59,79%
REGION DE MURCIA	8,06	8,67	8,20	8,33	8,53	8,54	8,35	8,29	257	2.283	41,29	68,87%	31,13%	28,40%	37,35%	34,24%	56,81%	43,19%
NACIONAL	7,90	8,46	8,08	8,58	8,40	8,49	8,27	8,26	12.720	149.883	41,41	64,98%	35,02%	25,41%	41,87%	32,72%	47,33%	52,67%