









EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA	10.429
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS	10.429
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS	2.717
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS	1.906
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS	5.806
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS	2.009.672
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)	778.374
CLIENTES PROMOTORES	1.251
CLIENTES NEUTROS	1.166
CLIENTES DETRACTORES	300
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS	26,05%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS	18,28%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS	55,67%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS	38,73%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS	44,33%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES	417,00%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA	26,05%

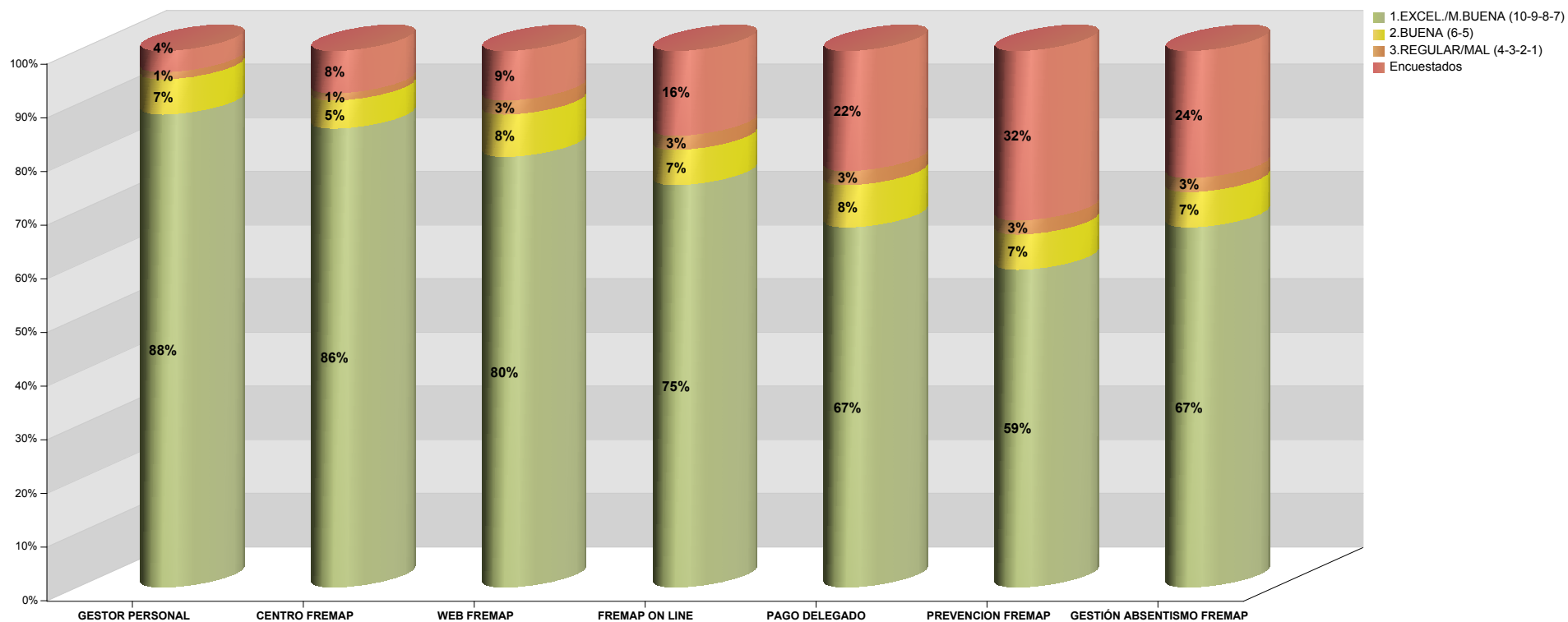
EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 7,99
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 8,56
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 8,30
VALORACIÓN WEB FREMAP	 7,72
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 7,83
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,05
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 7,58
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	 7,62

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCION FREMAP	GESTION ABSENTISMO FREMAP
EXCELENTE (9-10)	41	34	26	26	27	18	18
MUY BUENA (7-8)	26	31	35	31	24	27	33
BUENA (5-6)	5	4	6	5	6	5	5
REGULAR (3-4)	1	1	1	2	2	1	2
MAL (1-2)			1			1	
	3	6	7	12	17	24	18



EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS s/RECIBIDAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% CCC ENCUESTADOS	PROMOTOR s/ DETRACTOR	% CONTESTADAS s/MUESTRA
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,09	8,52	8,41	7,94	7,96	8,02	7,76	7,63	1.370	1.370	328	214	828	244.303	96.388	155	8	133	40	23,94%	15,62%	60,44%	39,45%	39,56%	387,50%	23,94%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,22	8,76	8,57	8,07	7,98	8,33	7,91	7,98	1.112	1.112	307	186	619	238.816	82.211	161	8	128	18	27,61%	16,73%	55,67%	34,42%	44,33%	894,44%	27,61%
ARAGON	8,18	8,81	8,51	7,66	7,80	8,26	8,10	7,87	244	244	73	38	133	38.912	16.277	38	8	31	4	29,92%	15,57%	54,51%	41,83%	45,49%	950,00%	29,92%
BARCELONA METROPOLITANA	7,73	8,29	8,03	7,22	7,50	7,87	7,29	7,41	588	588	139	112	337	117.709	48.219	52	8	63	24	23,64%	19,05%	57,31%	40,96%	42,69%	216,67%	23,64%
CANARIAS	7,73	8,47	7,93	7,50	7,69	7,85	7,14	7,07	477	477	132	76	269	97.116	39.144	53	8	59	20	27,67%	15,93%	56,39%	40,31%	43,61%	265,00%	27,67%
CANTABRIA	7,80	8,11	8,00	7,12	7,33	8,25	7,71	7,80	67	67	10	19	38	11.587	4.408	4	8	5	1	14,93%	28,36%	56,72%	38,04%	43,28%	400,00%	14,93%
CASTILLA - LA MANCHA	8,16	8,61	8,51	7,94	8,07	8,21	7,57	7,96	525	525	164	97	264	78.559	35.825	89	8	61	14	31,24%	18,48%	50,29%	45,60%	49,71%	635,71%	31,24%
CASTILLA Y LEÓN	7,87	8,37	8,11	7,61	7,72	7,94	7,56	7,15	514	514	127	128	259	100.483	46.443	49	8	59	19	24,71%	24,90%	50,39%	46,22%	49,61%	257,89%	24,71%
CATALUÑA	7,98	8,45	8,17	7,74	7,82	7,97	7,64	7,61	590	590	129	120	341	142.213	43.453	53	8	60	16	21,86%	20,34%	57,80%	30,55%	42,20%	331,25%	21,86%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,09	8,83	8,36	7,78	7,88	7,98	7,74	7,85	809	809	166	157	496	135.839	58.639	77	8	76	13	20,52%	19,41%	60,07%	43,17%	39,93%	592,31%	20,52%
EXTREMADURA	8,39	8,96	8,89	8,05	8,24	8,43	8,02	8,18	402	402	90	52	280	73.820	19.835	55	8	30	5	22,39%	12,94%	64,68%	26,60%	35,32%	1.100,00%	22,39%
GALICIA	7,82	8,44	8,14	7,78	7,78	7,95	7,21	7,29	583	583	181	115	287	88.616	38.951	72	8	87	22	31,05%	19,73%	49,23%	43,95%	50,77%	327,27%	31,05%
ISLAS BALEARES	8,15	8,90	8,67	7,65	7,80	8,50	7,30	7,64	76	76	20	20	36	15.260	6.797	14	8	4	2	26,32%	26,32%	47,37%	44,54%	52,63%	700,00%	26,32%
LA RIOJA	8,00	8,42	8,77	7,50	7,81	7,83	7,32	7,75	74	74	31	26	17	11.581	8.438	16	8	11	4	41,89%	35,14%	22,97%	72,86%	77,03%	400,00%	41,89%
MADRID	7,91	8,54	8,19	7,58	7,72	7,97	7,48	7,56	2.063	2.063	557	346	1.160	434.060	154.081	262	8	228	67	27,00%	16,77%	56,23%	35,50%	43,77%	391,04%	27,00%
NAVARRA	7,74	8,07	7,93	7,43	7,90	8,21	7,35	7,36	162	162	47	20	95	25.310	11.400	12	8	26	9	29,01%	12,35%	58,64%	45,04%	41,36%	133,33%	29,01%
PAIS VASCO	7,85	8,40	8,22	7,42	7,63	7,96	7,37	7,50	501	501	142	107	252	94.842	41.699	50	8	78	14	28,34%	21,36%	50,30%	43,97%	49,70%	357,14%	28,34%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,03	8,67	8,44	7,76	7,93	8,21	7,59	7,81	122	122	36	32	54	27.599	11.295	18	8	13	5	29,51%	26,23%	44,26%	40,93%	55,74%	360,00%	29,51%
REGION DE MURCIA	8,05	8,62	8,19	7,85	8,09	8,00	7,61	7,96	150	150	38	41	71	33.047	15.071	21	8	14	3	25,33%	27,33%	47,33%	45,60%	52,67%	700,00%	25,33%
NACIONAL	7,99	8,56	8,30	7,72	7,83	8,05	7,58	7,62	10.429	10.429	2.717	1.906	5.806	2.009.672	778.374	1.251	8	1.166	300	26,05%	16,28%	55,67%	38,73%	44,33%	417,00%	26,05%