

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

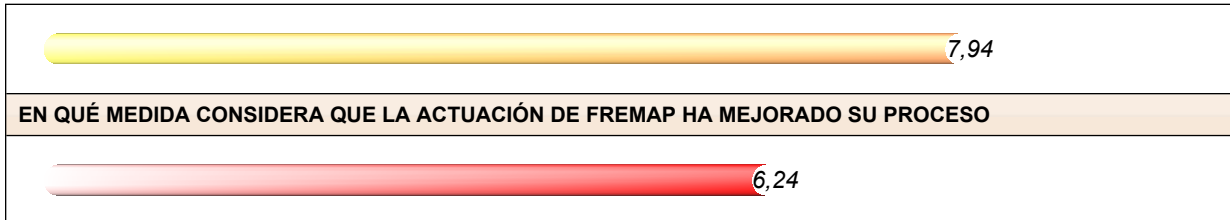
### Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		237.921
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		237.914
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		9.591
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		2.977
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		225.346
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		44,38
SEXO	HOMBRES	44,50%
	MUJERES	55,50%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	2,30%
	8-29 DÍAS	19,64%
	>=30 DÍAS	78,05%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		4,03%

EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	 7,90
<b>VALORACIÓN DE LA CITA MÉDICA EN FREMAP</b>	 8,18
<b>VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA</b>	 7,89
<b>VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA</b>	 7,92
<b>VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL TRATO RECIBIDO POR EL SERVICIO MÉDICO</b>	 8,40
<b>VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS</b>	 8,28
<b>VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO</b>	 8,36
<b>VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN</b>	 8,43
<b>VALORACIÓN FREMAP CONTIGO</b>	

**EJERCICIO:** 2019 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Ajena



EJERCICIO: 2019 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Ajena

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	CITA MÉDICA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN MÉDICA	ATENCIÓN Y TRATO	PAGOS	SERVICIO TRANS SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	ACTUACIÓN MEJORA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			% CONTESTADAS s/MUESTRA	
																	HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS		
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	8,16	8,38	8,12	8,21	8,70	8,50	9,40	7,69	8,06	6,76	20.176	20.176	743	257	19.176	43,95	47,78%	52,22%	0,67%	15,61%	83,71%	3,68%	
ANDALUCÍA ORIENTAL	8,03	8,32	7,92	8,05	8,42	8,16	7,40	8,68	8,28	6,61	20.634	20.633	931	304	19.398	43,33	45,11%	54,89%	0,54%	15,25%	84,21%	4,51%	
ARAGON	8,02	8,25	8,20	7,91	8,43	8,72		8,44	8,11	6,45	5.508	5.508	193	66	5.249	45,10	53,89%	46,11%	2,07%	19,17%	78,76%	3,50%	
BARCELONA METROPOLITANA	7,72	7,94	7,83	7,74	8,25	7,96	10,00	8,85	7,91	6,01	13.317	13.316	557	220	12.539	44,33	42,37%	57,63%	4,85%	14,18%	80,97%	4,18%	
CANARIAS	7,85	8,21	7,94	7,66	8,10	8,62		9,43	8,25	6,20	12.348	12.348	343	109	11.896	43,68	48,69%	51,31%	1,75%	21,87%	76,38%	2,78%	
CANTABRIA	7,99	8,16	7,62	8,03	8,76	8,90		8,50	7,90	6,26	2.349	2.349	88	21	2.240	43,22	36,36%	63,64%	4,56%	19,32%	76,14%	3,75%	
CASTILLA - LA MANCHA	7,95	8,19	8,03	7,97	8,43	8,41	9,43	8,55	8,10	6,42	10.897	10.897	483	127	10.287	43,12	48,86%	51,14%	2,48%	15,53%	81,99%	4,43%	
CASTILLA Y LEÓN	7,79	8,03	7,95	7,78	8,26	8,15	7,67	8,67	7,78	5,94	14.500	14.500	621	186	13.693	45,91	40,42%	59,58%	1,61%	19,97%	78,42%	4,28%	
CATALUÑA	7,56	7,88	7,38	7,60	8,02	8,27	7,60	8,67	7,79	5,98	15.550	15.550	662	223	14.665	43,09	44,86%	55,14%	3,78%	16,77%	79,46%	4,26%	
COMUNIDAD VALENCIANA	8,17	8,38	8,17	8,18	8,48	8,61	8,50	8,09	8,15	6,93	15.617	15.615	624	164	14.827	44,18	41,83%	58,17%	1,60%	25,16%	73,24%	4,00%	
EXTREMADURA	8,03	8,27	8,14	7,91	8,57	8,07	8,40	8,71	7,95	6,37	6.519	6.518	359	105	6.054	44,84	48,47%	51,53%	0,56%	16,99%	82,45%	5,51%	
GALICIA	7,87	8,08	7,99	7,84	8,41	8,01	6,00	6,92	7,92	6,02	13.376	13.376	477	142	12.757	44,52	45,28%	54,72%	1,05%	16,56%	82,39%	3,57%	
ISLAS BALEARES	8,11	8,47	7,65	8,10	8,39	8,11		8,40	8,12	6,86	2.542	2.542	122	39	2.381	43,05	25,41%	74,59%	0,82%	22,13%	77,05%	4,80%	
LA RIOJA	7,56	7,90	8,05	7,26	7,86	7,07	10,00	7,67	6,92	5,66	1.708	1.708	80	21	1.607	46,71	57,50%	42,50%	5,00%	22,50%	72,50%	4,68%	
MADRID	7,86	8,18	7,78	7,94	8,45	8,24	7,46	8,32	7,79	5,95	61.780	61.779	2.526	754	58.499	44,61	43,27%	56,73%	3,44%	25,34%	71,22%	4,09%	
NAVARRA	7,97	8,21	7,67	8,01	8,63	7,97		8,67	8,33	5,84	3.190	3.190	100	36	3.054	48,02	41,00%	59,00%	4,00%	18,00%	78,00%	3,13%	
PAIS VASCO	7,77	8,00	7,85	7,73	8,29	8,44		8,85	7,72	5,96	10.747	10.747	424	143	10.180	46,16	43,63%	56,37%	2,12%	16,27%	81,60%	3,95%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,12	8,13	8,18	8,59	8,68	8,71	10,00	9,20	7,29	5,95	3.629	3.629	112	26	3.491	46,60	50,00%	50,00%	0,00%	12,50%	87,50%	3,09%	
REGION DE MURCIA	8,01	8,31	7,79	7,99	8,52	8,08	10,00	9,50	8,31	6,62	3.518	3.517	146	34	3.337	44,28	45,89%	54,11%	0,68%	17,12%	82,19%	4,15%	
SIN INFORMAR											9	9	0	0	9								0,00%
SISTEMA HOSPITALARIO											7	7	0	0	7								0,00%
<b>NACIONAL</b>	<b>7,90</b>	<b>8,18</b>	<b>7,89</b>	<b>7,92</b>	<b>8,40</b>	<b>8,28</b>	<b>8,36</b>	<b>8,43</b>	<b>7,94</b>	<b>6,24</b>	<b>237.921</b>	<b>237.914</b>	<b>9.591</b>	<b>2.977</b>	<b>225.346</b>	<b>44,38</b>	<b>44,50%</b>	<b>55,50%</b>	<b>2,30%</b>	<b>19,64%</b>	<b>78,05%</b>	<b>4,03%</b>	