









EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		1.488
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		1.488
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		297
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		122
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		1.069
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS		210.332
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)		48.607
CLIENTES PROMOTORES		126
CLIENTES NEUTROS		132
CLIENTES DETRACTORES		39
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS		19,96%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS		8,20%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS		71,84%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS		23,11%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS		28,16%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES		323,08%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDADELTA@ DE FREMAP?	SI	35,35%
¿UTILIZA EL PROGRAMA AYUDADELTA@ DE FREMAP?	NO	64,65%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		19,96%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,11
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 8,51
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 8,39
VALORACIÓN WEB FREMAP	 7,92
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 8,04
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,20
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 7,69
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	 7,74
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	

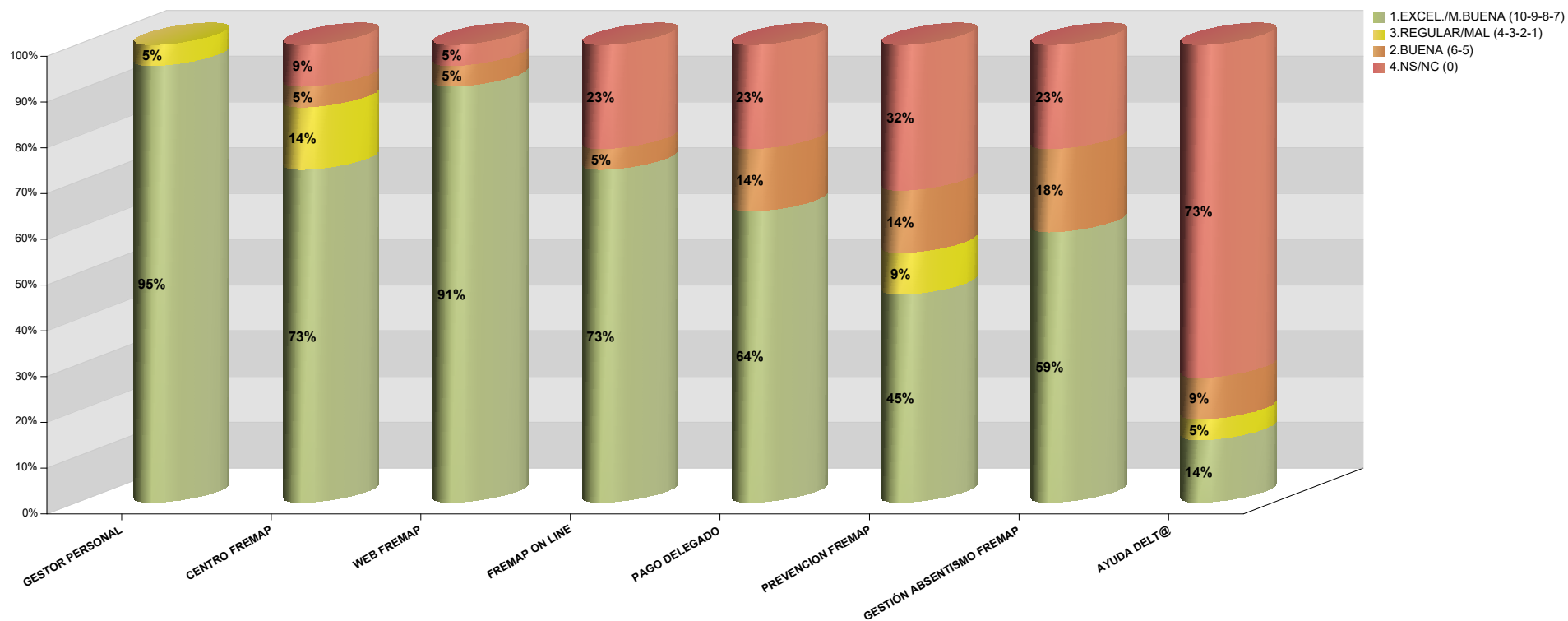
EJERCICIO: 2021 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Empresa por UPS



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENION FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	13	10	12	7	11	7	9	3
MUY BUENA (7-8)	8	6	8	9	3	3	4	
BUENA (5-6)		1	1	1	3	3	4	2
REGULAR (3-4)	1	3				1		
MAL (1-2)						1		1
NS/NC (0)		2	1	5	5	7	5	16



EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACION GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ASISTENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@	N° MUESTRA	N° RECIBIDAS	N° CONTESTADAS	N° NO CONTESTADAS	N° NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS #/RECIBIDAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% CCC ENCUESTADOS	% PROMOTOR #/ DETRACTOR	UTILIZA AYUDA DELT@		% CONTESTADAS #/MUESTRA
																											SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,36	8,71	8,58	8,33	8,24	8,70	8,17	8,07	7,29	233	233	45	11	177	37.032	10.771	24	8	17	4	19,31%	4,72%	75,97%	29,09%	24,03%	690,00%	40,00%	60,00%	19,31%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,29	8,24	8,18	8,40	8,25	8,37	7,64	8,11	8,58	204	204	34	14	156	43.741	6.585	15	8	10	9	16,67%	6,98%	76,47%	15,05%	23,53%	166,67%	35,29%	64,71%	16,67%
ARAGON	8,33	8,83	8,33	8,50	8,67	8,80	8,00	7,80	7,00	29	29	6	4	19	3.380	655	4	8	1	1	20,69%	13,79%	65,52%	19,38%	34,48%	400,00%	16,67%	83,33%	20,69%
BARCELONA METROPOLITANA	8,20	8,71	8,18	7,85	8,25	8,00	7,29	7,80	8,00	108	108	15	9	84	12.228	2.741	7	8	8	0	13,89%	8,33%	77,78%	22,42%	22,22%	33,33%	66,67%	13,89%	
CANARIAS	8,35	8,76	8,88	7,81	8,43	8,62	8,46	7,79	8,00	64	64	17	6	41	6.793	2.320	8	8	7	2	26,56%	9,38%	64,06%	34,15%	35,94%	400,00%	47,06%	52,94%	26,56%
CANTABRIA	7,50	10,00	10,00	8,00	7,50	7,50	9,00	5,00	3,50	13	13	2	1	10	1.081	223	1	8	0	1	15,38%	7,69%	76,92%	20,63%	23,08%	100,00%	100,00%	0,00%	15,38%
CASTILLA - LA MANCHA	7,75	8,33	8,50	7,44	7,62	7,67	6,50	7,09	7,50	59	59	12	8	39	6.068	2.030	5	8	4	3	20,34%	13,56%	66,10%	33,45%	33,90%	166,67%	33,33%	66,67%	20,34%
CASTILLA Y LEON	7,95	8,48	8,67	7,62	7,94	8,00	7,47	7,47	7,12	54	54	22	7	25	5.451	2.680	6	8	14	2	40,74%	12,96%	46,30%	49,17%	53,70%	300,00%	40,91%	59,09%	40,74%
CATALUNA	8,10	8,56	8,67	7,70	7,86	8,00	8,14	7,75	8,50	52	52	10	4	38	17.522	1.018	4	8	4	2	19,23%	7,69%	73,08%	5,81%	26,92%	200,00%	30,00%	70,00%	19,23%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,58	8,37	8,44	8,65	8,81	8,38	8,43	8,44	8,14	69	69	19	7	43	6.193	1.921	10	8	8	1	27,54%	10,14%	62,32%	31,02%	37,68%	1.000,00%	36,84%	63,16%	27,54%
EXTREMADURA	8,80	8,60	8,33	9,00	8,80	9,00	8,00	8,14	9,00	59	59	10	3	46	4.811	1.100	6	8	4	0	16,95%	5,08%	77,97%	23,86%	22,03%	20,00%	80,00%	16,95%	
GALICIA	7,45	8,30	6,40	7,30	7,82	7,20	7,40	6,75	8,00	86	86	11	6	69	7.896	1.538	2	8	7	2	12,79%	6,98%	80,23%	19,48%	19,77%	100,00%	45,45%	54,55%	12,79%
ISLAS BALEARES	9,00	10,00	10,00			8,00		7,50	8,50	7	7	2	2	3	737	499	1	8	0	1	28,57%	28,57%	42,86%	67,71%	57,14%	100,00%	100,00%	0,00%	28,57%
LA RIOJA										2	2	0	2	0	167	167	0	0	0	0	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%				0,00%
MADRID	7,83	8,35	8,42	7,57	7,68	7,82	7,26	7,54	6,75	374	374	78	23	273	49.127	11.968	29	8	38	11	20,86%	6,15%	72,99%	24,36%	27,01%	263,64%	25,64%	74,36%	20,86%
NAVARRA	8,00	9,25	8,25	6,67	7,00	8,25	7,33	8,00	8,00	19	19	4	1	14	1.312	330	2	8	2	0	21,05%	5,26%	73,68%	25,15%	26,32%	50,00%	50,00%	21,05%	
PAIS VASCO	7,86	8,43	8,40	7,20	7,71	8,40	7,33	7,83	7,67	38	38	7	9	22	4.483	1.346	1	8	6	0	18,42%	23,68%	57,89%	30,02%	42,11%	57,14%	42,86%	18,42%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS										6	6	0	3	3	381	189	0	0	0	0	0,00%	50,00%	50,00%	49,61%				0,00%	
REGION DE MURCIA	7,33	9,00	8,00	7,67	6,67		7,00	6,00	10,00	12	12	3	2	7	2.129	526	1	8	2	0	25,00%	16,67%	58,33%	24,71%	41,67%	33,33%	66,67%	25,00%	
NACIONAL	8,11	8,51	8,39	7,82	8,04	8,20	7,69	7,74	7,56	1.488	1.488	297	122	1.069	210.332	48.607	126	8	132	39	19,96%	8,20%	71,84%	23,11%	28,16%	323,08%	35,35%	64,65%	19,96%