









EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		8.503
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		8.503
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		3.276
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		428
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		4.799
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		46,72
SEXO	HOMBRES	81,68%
	MUJERES	18,32%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	5,25%
	8-29 DÍAS	34,65%
	>=30 DÍAS	60,10%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	51,22%
	NO	48,78%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		38,53%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,37
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 8,18
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,55
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,22
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,24
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,30
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,83
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 8,13
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Propia


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cla Propia

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,27	7,83	8,54	8,11	8,18	8,00	8,80	7,90	8,06	8,05	8,56	769	769	279	43	447	44,77	84,59%	15,41%	5,02%	35,84%	59,14%	50,54%	49,46%	36,28%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,39	8,11	8,58	8,30	8,29	9,35	8,78	8,39	8,24	8,17	8,56	1.158	1.158	454	51	653	45,84	81,06%	18,94%	5,51%	33,70%	60,79%	54,19%	45,81%	39,21%
ARAGON	8,84	8,88	8,94	8,51	9,05	6,00	8,12	8,20	8,62	8,57	8,86	144	144	49	7	88	49,16	79,59%	20,41%	4,08%	40,82%	55,10%	42,86%	57,14%	34,03%
BARCELONA METROPOLITANA	8,39	8,38	8,71	8,15	8,10	10,00	8,62	7,92	8,10	8,28	8,48	257	257	89	14	154	46,53	86,52%	13,48%	4,49%	32,58%	62,92%	48,31%	51,69%	34,63%
CANARIAS	8,53	8,48	8,65	8,43	8,23		8,57	8,30	8,22	8,25	8,79	239	239	96	8	135	47,59	76,04%	23,96%	4,17%	34,38%	61,46%	56,25%	43,75%	40,17%
CANTABRIA	9,02	8,71	9,49	9,00	8,93	9,71	9,32	8,50	8,72	8,91	9,02	155	155	45	5	105	49,11	68,89%	31,11%	4,44%	33,33%	62,22%	44,44%	55,56%	29,03%
CASTILLA - LA MANCHA	8,55	8,33	8,62	8,44	8,44	9,00	8,93	8,82	8,45	8,32	8,64	645	645	273	29	343	47,09	85,35%	14,65%	7,33%	39,19%	53,48%	49,08%	50,92%	42,33%
CASTILLA Y LEÓN	8,50	8,35	8,70	8,55	8,46	8,00	8,96	7,72	8,23	8,24	8,69	689	689	282	42	385	59,48	86,26%	13,74%	5,73%	34,73%	59,54%	46,56%	53,44%	38,03%
CATALUÑA	8,23	8,03	8,44	8,07	8,00	8,67	8,59	8,00	8,39	7,97	8,43	309	309	110	17	182	44,85	80,91%	19,09%	3,64%	43,64%	52,73%	46,36%	53,64%	35,60%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,40	8,23	8,68	8,32	8,36	7,75	8,77	8,40	8,11	8,35	8,41	469	469	159	18	292	46,05	79,25%	20,75%	3,14%	37,11%	59,75%	59,75%	40,25%	33,90%
EXTREMADURA	8,44	8,27	8,62	8,27	8,50	7,25	9,19	8,31	8,14	8,24	8,73	397	397	174	18	205	43,97	85,63%	14,37%	7,47%	33,33%	59,20%	52,87%	47,13%	43,83%
GALICIA	8,22	8,10	8,19	8,10	8,35	10,00	8,81	7,61	7,89	8,03	8,68	730	730	265	41	424	46,54	78,49%	21,51%	4,15%	27,92%	67,92%	44,91%	55,09%	36,30%
ISLAS BALEARES	8,45	8,69	8,07	7,97	8,12		8,60	9,00	8,96	8,14	8,31	70	70	29	6	35	41,86	86,21%	13,79%	0,00%	27,59%	72,41%	75,86%	24,14%	41,43%
LA RIOJA	8,52	8,24	8,56	7,76	8,74	10,00	9,23	9,00	7,72	8,80	8,64	79	79	25	5	49	49,24	68,00%	32,00%	0,00%	40,00%	60,00%	44,00%	56,00%	45,70%
MADRID	8,21	7,98	8,52	8,06	7,79	7,63	8,78	8,02	7,92	8,06	8,62	1.464	1.464	669	65	730	46,68	80,57%	19,43%	5,53%	34,83%	59,64%	53,21%	46,79%	45,70%
NAVARRA	8,57	8,57	8,61	8,21	8,48	9,00	8,75	10,00	8,54	8,25	8,29	105	105	28	7	70	46,71	82,14%	17,86%	3,57%	42,86%	53,57%	42,86%	57,14%	26,67%
PAIS VASCO	8,30	8,37	8,35	8,02	8,15	9,08	8,82	7,58	7,95	8,07	8,23	465	465	149	30	286	48,33	84,56%	15,44%	4,03%	34,90%	61,07%	51,68%	48,32%	32,04%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,60	8,60	8,65	8,21	8,64	8,91	9,12	9,00	8,23	8,24	8,83	247	247	83	19	145	50,87	73,49%	26,51%	7,23%	22,89%	69,88%	51,81%	48,19%	33,60%
REGION DE MURCIA	7,82	7,95	8,21	7,58	8,07		8,08		7,53	7,71	8,24	112	112	38	3	71	44,79	78,95%	21,05%	7,89%	36,84%	55,26%	50,00%	50,00%	33,93%
NACIONAL	8,37	8,18	8,55	8,22	8,24	8,30	8,83	8,13	8,13	8,17	8,60	8.503	8.503	3.276	428	4.799	46,72	81,68%	18,32%	5,25%	34,65%	60,10%	51,22%	48,78%	38,53%